

## پرسشنامه رهبری خدمتگزار تیلور

هدف: ارزیابی سبک رهبری خدمتگذار در رهبران از ابعاد مختلف (عشق اجتماعی، نوع دوستی، بینش، توانمندسازی)

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	سوال
					1) من صادقانه به معلمان به عنوان افراد قابل اعتماد، علاقمندم.
					2) من علاقه دارم تا توانایی رهبری معلمان توسعه یابد.
					3) من خواستار گسترش فرهنگی در مدرسه هستم که اصول اخلاقی را با استانداردهای بالا داشته باشد.
					4) من کمالات و فضایل مطلوبی دارم و دوست دارم این ویژگی ها را در معلمان نیز ایجاد کنم.
					5) من برای گسترش حس مسئولیت پذیری معلمان، به آنها اجازه تصمیم گیری می دهم.
					6) من توانایی ها و شایستگیهایم را دست بالا نمی گیرم.
					7) من به دیدگاه و نظرات معلمان در مورد مدرسه اهمیت می دهم.
					8) من با دلگرمی و تشویق معلمان، حمایت خود را نسبت آنها نشان می دهم.
					9) من با اقداماتی که برای معلمان انجام می دهم، دلسوزی و شفقت خود را به آنها نشان می دهم.
					10) من به خودستایی علاقه ای ندارم.
					11) من تلاش می کنم که معلمان در مدرسه احساس اهمیت کنند.
					12) من زمانی که نیاز به مشورت در مورد امور مدرسه داشته باشم، با فروتنی کامل با معلمان مشورت می کنم.
					13) من به معلمان در جهت انجام کارها اختیار کامل را می دهم

					(در کارهای معلمان دخالت نمی‌کنم).
					14) من برای توسعه مسئولیت‌پذیری بیشتر در معلمان، بسیاری از کنترل‌های بی‌مورد را حذف کرده‌ام.
					15) من دائماً نشان می‌دهم که نگران معلمان هستم.
					16) من با فرصت‌هایی که در اختیار معلمان قرار می‌دهم آنها را توانمند می‌کنم.
					17) من در جهت گسترش یک دیدگاه مشترک در بین معلمان آنها را تشویق به همکاری می‌کنم.
					18) من تصمیم‌گیریها را به معلمان واگذار می‌کنم (تفویض اختیار).
					19) معلمان این مدرسه یک دستورالعمل گویا و روشن در مورد وظایف مدرسه در اختیار دارند.
					20) من همواره نظرات معلمان را در مورد آینده و هدف مدرسه جویا می‌شوم.
					21) من بر فضائل و کمالات خود تأکید نمی‌کنم (مانور نمی‌دهم).
					22) شیوه رفتار و برخورد من با معلمان آمیخته با نوعی فروتنی و تواضع است.
					23) من تمایل دارم که دیدگاهها و نظرات معلمان را در تعیین اهداف و تصمیم‌گیری‌های مدرسه اعمال کنم.
					24) من تلاش می‌کنم تا با گسترش یک دیدگاه مشترک در معلمان تعهد آنها را نسبت به مدرسه جلب نمایم.

\*\*\*\*\*

### معرفی

سبک رهبری یکی از عوامل اصلی موفقیت یا شکست یک سازمان است. یکی از سبک‌های رهبری موفق در عرصه مدیریت سبک رهبری خدمتگزار است. رهبری خدمتگزار عبارتست از درک و عمل به گونه‌ای که رهبر منافع دیگران را بر تمایل و علائق شخصی خود ترجیح دهد. پرسشنامه رهبری خدمتگزار یک ابزار ۲۴ سوالی

خودسنجی برای سنجش سبک رهبری خدمتگزار است که توسط تیلور (Taylor) ساخته شده است. تیلور در سال ۲۰۰۲ پرسشنامه ۹۹ گویه‌ای رهبری خدمتگزار را به ۲۴ گویه تغییر داد که مشخصات روانسنجی بهتری نسبت به ابزار اولیه داشت. این پرسشنامه دارای چهار زیر مقیاس است که عبارتند از: عشق اجتماعی، نوع دوستی، بینش و توانمندسازی.

### شیوه نمره گذاری

نمره گذاری پرسشنامه رهبری خدمتگزار تیلور به این صورت است که هر سوال به شیوه لیکرت از ۱ تا ۵ نمره گذاری می‌شود. به صورت جدول زیر:

گزینه	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
امتیاز	1	2	3	4	5

برای به دست آوردن نمره زیر مقیاس ها، نمره سوالات هر زیر مقیاس جمع شده و بعد تقسیم بر تعداد سوالات می‌شود. بنابراین نمره هر زیر مقیاس عددی بین ۱ تا ۵ خواهد بود. زیرمقیاس ها به صورت زیر به دست می‌آید:

عشق اجتماعی: جمع نمره سوالات ۱-۳-۸-۹-۱۱-۱۵ تقسیم بر ۶

نوع دوستی: جمع نمره سوالات ۴-۶-۱۰-۱۲-۲۱-۲۲ تقسیم بر ۶

بینش: جمع نمره سوالات ۷-۱۷-۱۹-۲۰-۲۳-۲۴ تقسیم بر ۶

توانمندسازی: جمع نمره سوالات ۲-۵-۱۳-۱۴-۱۶-۱۸ تقسیم بر ۶

\*\*\*\*\*

منبع: نادى، محمد على و قهرمانى، نسرین (۱۳۹۰). رابطه بین رهبری خدمتگزار با اعتماد به ناظر، اعتماد به سازمان و رفتار مدنی اجتماعی در بین پرستاران بیمارستان های آموزشی دولتی شهر شیراز. فصلنامه بیمارستان، ۱۰ (3).

\*\*\*\*\*