

پرسشنامه استاندارد ارتباطات از راه دور کیم و همکاران (2005)

پرسشنامه استاندارد ارتباطات از راه دور توسط کیم و همکاران در سال 2005 طراحی شد و دارای 20 سوال می باشد.

تعریف مفهومی متغیر پرسشنامه :

ارتباط از راه دور گستره ای از ارتباطات است که در مسافتها انجام می شود. در عمل، این نوع ارتباط مشخص می کند که ممکن است چیزی در این روند گم شده باشد. بنابراین واژه ارتباط از راه دور در برگیرنده همه نوع فاصله و یا تغییر ارتباطات اصلی از جمله رادیو ، تلگراف ، تلویزیون ، تلفن و ارتباط اطلاعات و شبکه های کامپیوتری می باشد.

تعریف عملیاتی متغیر پرسشنامه

در این پژوهش منظور از ارتباطات از راه دور نمره ای است که کارکنان به سوالات 20 گویه ای پرسشنامه ارتباطات از راه دور می دهند .

مولفه های پرسشنامه :

پرسشنامه تک مولفه ای می باشد.

پاسخگوی گرامی

ضمن سپاس از همکاری شما در این پژوهش، پرسشنامه ای که تقدیم می گردد به منظور جمع آوری اطلاعات برای کار یک تحقیق دانشگاهی تنظیم شده است. امید است با همکاری و مساعدت شما، این امر مهم حاصل گردد. لذا از شما تقاضا می شود با قبول زحمت و صرف وقت خود صادقانه به سؤالات جواب بدهید. لازم به ذکر است که اطلاعات پرسشنامه فقط در جهت اهداف تحقیق استفاده خواهد شد و نیازی به ذکر نام نیست. قبلاً از همکاری صمیمانه شما تشکر می نمایم.

اطلاعات شما روی نتیجه پژوهش موثر خواهد بود؛ پس لطفا با دقت و بدون جهت گیری به سوالات پاسخ دهید

35 به بالا		31-35		26-30		20-25	سن
کارشناسی و بالاتر		لیسانس		فوق دیپلم		دیپلم و پاینتر	میزان تحصیلات
بیشتر از 15 سال		11 تا 15 سال		6 تا 10 سال		5 سال و کمتر	سابقه خدمت
مرد				زن			جنسیت
برای اطلاع از نتایج تحقیق (اختیاری)							ایمیل

سوالات:

هر کدام از سوالات زیر که سؤال شما درباره ارتباطات از راه دور است، علامت

بزنید.

- 1- چگونه خواهیم دانست که ارتباطات از راه دور در حوزه کاری من مؤثر و مفید است؟
- 2- اگر آنها در خانه هستند، چگونه اطلاعات مورد نیاز برای کارشان را دریافت می‌کنند؟
- 3- آیا کسانی که با تکنولوژی ارتباطات از راه دور کار می‌کنند، کمتر از کارکنانی که در اداره حضور پیدا می‌کنند، زمان صرف می‌کنند؟
- 4- برای مدیریت ارتباطات از راه دور، چه مهارت‌های مدیریتی مورد نیاز می‌باشد؟
- 5- آیا تمام کارکنان می‌توانند ارتباطات از راه دور برقرار کنند؟
- 6- آیا کارکنان تمایل به برقراری ارتباطات از راه دور دارند؟
- 7- آیا نیاز به ملاقات‌های خانگی و یا بررسی‌های اداره‌ای که در خانه شکل گرفته، می‌باشد؟
- 8- چه کسی کامپیوتر و سایر تجهیزات الکترونیکی مورد نیاز برای برقراری ارتباطات از راه دور را خریداری می‌کند؟
- 9- چگونه می‌توانم بگویم که چه چیزهایی واقعاً مورد نیاز می‌باشد؟
- 10- چه کسی مبلمان اداری را می‌خرد؟ چه مبلمانی برای فردی که در خانه کار می‌کند، مورد نیاز است؟
- 11- من چگونه باید خریدهای اداری را مدیریت کنم؟
- 12- شرکت چگونه می‌تواند مطمئن شود که امنیت داده‌ها حفظ می‌شود؟
- 13- آیا افرادی که در خانه کار می‌کنند، نیاز به نوع خاصی از بیمه دارند؟
- 14- چه مباحث امنیتی جزء مسؤلیت من می‌باشد؟
- 15- افرادی که از تکنولوژی ارتباطات از راه دور استفاده می‌کنند، چگونه تماس خود را با افراد اداره حفظ می‌کنند؟
- 16- اگر به فردی که در خانه در حال کار کردن است زخم یا جراحتی وارد شود، چه چیزی رخ می‌دهد؟
- 17- آیا هنگامی که ما درباره موضوعات سازمانی با افرادی که در خانه در حال کار کردن هستند تماس بگیریم و صحبت کنیم، صداهای پیرامون خانه مانند صدای بچه‌ها را می‌شنویم؟
- 18- اگر من به فردی که در حال کار کردن با تکنولوژی ارتباطات از راه دور است نیاز

داشته باشم (در اداره)، چه باید بکنم؟

19- چگونه می‌توانم امور را طوری سازماندهی کنم تا افرادی که در خانه و با

ارتباطات از راه دور کار می‌کنند، در جلسه حضور پیدا کنند؟

20- آیا کسانی که به آنها اجازه ارتباطات و کار از راه دور داده نمی‌شود، رنجیده

خاطر می‌شوند؟

تحلیل بر اساس میزان نمره پرسشنامه

وجود علامت‌های کمتر در مقابل سؤالات نشان دهنده وجود تجربه قبلی در زمینه

ارتباطات و کار از راه دور می‌باشد.

Yong beom kim, Zoonky lee, Sanjay Gosain, Impediment to successful

ERP implementation process, **Business process Management journal**,

Vol.11, No:2,2005,pp158-170.

