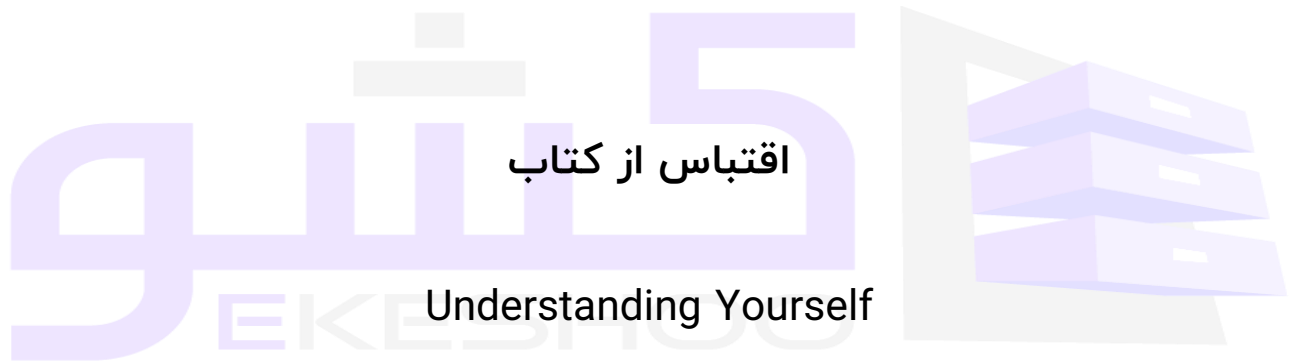


بسمه تعالی

راهنمای اجرا و تفسیر آزمون
شناخت و داوری نسبت به مردم



انتشارات

SIGNET

مترجم و تنظیم کننده :
ضیاءالدین رضاخانی

پرسشنامه

شناخت و داوری نسبت به مردم

آیا شناخت و داوری خوبی از مردم دارید؟

بسیاری از ما فکر می کنیم در قضاوت دیگران مهارت داریم و یا لا اقل از توانایی خوبی بهره مندیم.

در یک بررسی پژوهشی ، از پنج مصاحبه کننده با تجربه خواسته شده بود تا هشت نفر را بر اساس مناسب بودنشان برای شغلی بخصوص طبقه بندی کنند . آنها به طور جداگانه به ارزیابی افراد پرداختند و در میان خود درباره هیچ یک از داوطلبان گفتگویی انجام ندادند . اما نتیجه ای که حاصل شد شگفت آور بود. هیچ اتفاق نظری در میان آنان دیده نمی شد. و داوطلبی که در نظر یکی از مناسب ترین تشخیص داده شده بود ، در نزد دیگری در انتهای لیست جای گرفته بود.

چه عواملی به این اختلاف نظرها دامن می زنند و چه چیزی اعتبار این مصاحبه شغلی را زیر سؤال می برد؟

به طوری که پرسشنامه زیر نشان خواهد داد ، عوامل بسیاری در نحوه قضاوت افراد نقش دارند. یکی از آنها تعصب است و به لحاظ اینکه اغلب ناخودآگاه روی می دهد، خطرناک است. بدیهی است شخصی که هیچگونه تعصبی نداشته باشد ، نادر است . اما مفهوم دیگر تعصب این است که ما براساس تجارب گذشته خویش قضاوت می کنیم و اگر نسبت به آن آگاهی داشته باشیم ، این تعصب در قضاوت ما تأثیر چندانی نمی گذارد.

امتیازات

امتیازات را جمع کنید تا به تحلیل مورد نظر دست یابید)

1-ج 3-ب 5-الف (8

1-ج 5-ب 3-الف (9

1-ج 5-ب 3-الف (10

5-ج 3-ب 1-الف (11

3-ج 5-ب 1-الف (12

1-ج 5-ب 3-الف (13

1-ج 5-ب 3-الف (14

1-ج 5-ب 3-الف (15

5-ج 1-ب 1-الف (16

1-ج 3-ب 5-الف (17

1-ج 3-ب 5-الف (18

1-ج 3-ب 5-الف (19

1-ج 5-ب 3-الف (20

1-ج 3-ب 5-الف (21

1-ج 3-ب 5-الف (22

1-ج 5-ب 3-الف (23

5-ج 1-ب 5-الف (24

3-ج 5-ب 1-الف (25

3-ج 5-ب 1-الف (26

1-ج 5-ب 3-الف (27

3-ج 5-ب 1-الف (28

1-ج 3-ب 5-الف (1

2) پاسخ مثبت:
منفی:

الف-0 3-الف

ب-0 1-ب

ج-0 1-ج

د-0 1-د

ه-0 1-ه

و-3 0-و

3) پاسخ مثبت:
پاسخ منفی:

الف-3 0-الف

ب-3 0-ب

ج-3 0-ج

د-3 0-د

4) (الف-1 5-ب 1-ج

5) (الف-5 1-ب 3-ج

6) موافق:

مخالف:

الف-0 1-الف

ب-0 1-ب

ج-0 1-ج

د-0 1-د

7) الف-5 3-ب 1-ج

تحلیل

امتیاز بالا نشانگر توانایی آزمودنی در قضاوت افراد است. روانشناسان به تعدادی از خصوصیات پی برده اند که در مجموع بر قضاوت افراد تأثیر می گذارند. برای بهبود توانایی و افزایش قدرت قضاوت، مباحث زیر درباره عوامل اصلی تأثیر گذار بر استعداد قضاوت افراد را مطالعه نمائید.

1- انعطاف پذیری

این امر تا حدودی به هوش مربوط می شود اما به طور قطع نمی توان از همبستگی این دو صحبت کرد. به طور کلی هر چه انعطاف پذیری شما بیشتر باشد، با فراخ اندیشی و کنجکاوی بهتری می توانید با مردم رویاروی شوید.

2- قدرت مشاهده

اکثر افراد فاقد آگاهی های لازم نسبت به مسائل مهم پیرامون خود هستند و در نتیجه وقتی به ارزیابی دیگران می پردازند، علایم حیاتی از نظرشان دور می ماند. هر چه قدرت مشاهده شما نیرومندتر و رشد یافته تر باشد، قدرت قضاوت شما نیز بهتر خواهد بود.

3- رهایی از تصور قالبی (کلیشه ای کردن)

اگر اجازه دهید ذهن شما در مسیر پیش فرض های خود حرکت کند، یعنی یک تفکر غالب همیشه زنجیره ای از افکار مشخص را تحریک نماید، در این صورت افکار و رفتار شما کلیشه ای می شود. برخورد کلیشه ای در قضاوت، یک عیب جدی است چرا که واکنش فرد

همیشه قابل پیش بینی و فاقد نبوغ و ابتکار است و تفاوت های ظریف و ماهرانه بین افراد از نظر دور می ماند.

4- آگاهی از تغییرات

این آگاهی هم به قوه مشاهده مربوط می شود . برای آنکه قضاوت صحیحی از موقعیت ها و شخصیت افراد داشت ، باید در تشخیص تغییرات رفتاری ، گفتاری و نگرش آنان ، تواناییهای لازم را بدست آورد.

5- خودآگاهی

برای یک قضاوت صحیح باید درک عمیقی از محاسن و معایب خود داشت و معایبی که می تواند به تعصب ، بدگمانی، زودباوری و تمایل به پیش داوری منجر شود و در نتیجه بی طرفی و انصاف انسان زیر سؤال برود.

6- رهایی از خودستایی و فخرفروشی

یک فرد مغرور ، بدترین قاضی اعمال دیگران است و البته بدترین قاضی خودش نیز هست.

اکنون با توجه به عوامل فوق که ممکن است در قضاوت تأثیر بگذارند، امتیازات را مرور نمائید.

امتیاز زیر 45 قضاوت آزمودنی درباره دیگران واقعاً ضعیف است. با توجه به خصوصیات که در بالا به آن اشاره شد ، آزمودنی باید ببیند کجای کارش اشکال دارد.

40-60) قوه ادراک آزمودنی در برخی زمینه ها خوب است اما در زمینه های دیگر قضاوت او از حد متوسط هم پایین تر است . احتمالاً تعصب ، علت این امر باشد. آزمودنی باید سعی کند به عمق موضوع پی ببرد و اگر بتواند دلایل اصلی آن را بیابد ، استعداد آزمودنی بلافاصله بهبود خواهدیافت.

61-90) احتمالاً آزمودنی افراد رابه خوبی شناسایی می کند و تقریباً از تعصب و غرض ورزی به دور است و از قدرت مشاهده خوبی در ارزیابی رفتار انسانی بهره مند می باشد.

مراجعه آزمودنی به پرسشنامه و مرور پاسخ هایی که امتیاز کمی از آنها به دست آمده ، برای وی مفید خواهد بود.

امتیاز بیش از 90) قضاوت آزمودنی از افراد، بدون نقص است. احتمالاً از استعداد و موهبتی خدادادی در شناسایی انسان و دامنه وسیع و متغیر شخصیت آدمی بهره مند می باشد.

پرسشنامه

شناخت و دآوری نسبت به مردم

تا چه اندازه دارای قضاوت صحیح و بدون تعصب هستید؟
 لطفاً با دقت تک تک سئوالات را با دقت مطالعه نموده، سپس گزینه مناسب نظر خود را انتخاب نمایید. دقت کنید که سئوالات بدون پاسخ نماند.

1- آیا تا کنون پیش آمده از کسی که در ابتدا خوشتان نمی آید، خوشتان بیاید؟

الف- گاهی ب- اغلب ج- هرگز

2- آیا می توانید خصوصیات زیر را صرفاً با دیدن اشخاص و قبل از صحبت با آنان و یا شنیدن چیزی درباره شان، تشخیص دهید؟ به هر یک پاسخ مثبت یا منفی بدهید.

- الف - پاکیزگی بلی خیر د- شوخ طبعی بلی خیر
- ب- هوش بلی خیر ه- قاطعیت بلی خیر
- ج- صداقت بلی خیر ز- جذابیت بلی خیر

3- وقتی فردی را برای اولین بار ملاقات می کنید، کدامیک از خصوصیات زیر نظر شما را جلب می کند؟ به هر یک پاسخ مثبت یا منفی بدهید.

- الف- صدا بلی خیر ج- حالت چهره بلی خیر
- ب- چشم ها بلی خیر د- جزئیات لباس بلی خیر

4- وقتی می خواهید برای نزدیک ترین دوست خود، هدیه ای خریداری کنید، آیا:

الف- چیزی می خرید که خودتان از آن خوشتان می آید؟

- ب- چیزی می خرید که شاید خودتان دوست نداشته باشید اما می دانید که دوستتان از آن خوشش خواهد آمد.
ج- چیزی می خرید که مورد نیاز دوستتان است؟

5- برای پذیرایی از کدام یک از موارد زیر، وقت و زحمت بسیاری متحمل می شوید؟

الف- صمیمی ترین دوستان

ب- شریک های مهم تجاری

ج- اقوام یا آشنایان خرده گیر

6- با کدام یک از جمله های زیر موافق یا مخالف هستید؟

الف- لباس نامرتب ، نشانگر آشفتگی ذهنی است.

موافق مخالف

ب- چشمهای حيله گر ، حاکی از آن است که نمی توان به شخص اعتماد کرد.

موافق مخالف

ج- می توان عقاید سیاسی افراد را از نحوه لباس پوشیدنشان فهمید.

موافق مخالف

د- افرادی که موی سرشان به رنگ قرمز است ، تند مزاج هستند.

موافق مخالف

7- وقتی شخص مورد اطمینانتان شما را مأیوس می سازد ، آیا احساساتتان جریحه دار می شود؟

الف- گاهی

ب- خیر ، چون خیلی دیر به کسی اطمینان می کنم.

ج- بله ، بیش از آنچه که میل دارم ، چنین می شود.

8- وقتی کسی که شما به خوبی او را می شناسید به شکلی شگفت انگیز رفتار می کند ، آیا :

- الف- علاقه مند می شوید که علت تغییر رفتار او را بدانید؟
 ب- حیرت می کنید و از رفتار او سر در نمی آورید؟
 ج- فکر می کنید عقلش را از دست داده است؟

- 9- آیا زن و شوهر یا دوست صمیمی شما ، دارای همان شخصیتی است که اولین بار با او آشنا شدید؟
 الف - در مجموع پاسخ مثبت است .
 ب- خیر ، همه تغییر می کنند.
 ج- خیر ، اگر آنچه را که حالا می دانم ، آن وقت می دانستم ، با او ارتباط برقرار نمی کردم.
 10- اگر با فردی که هم اکنون مشهور است در یک کلاس درس می خواندید ، آیا :

- الف- سعی می کنید تا همه از این موضوع با خبر شوند؟
 ب- تا وقتی که این موضوع به طور طبیعی پیش نیاید ، حرفی درباره اش نمی زنید؟
 ج- سعی می کنید آشنایی گذشته خود را با او مجدداً احیا کنید؟

- 11- قرار است به فردی معرفی شوید که صمیمی ترین دوست شما ماه ها از او تعریف می کرده است ، آیا:
 الف- کمی احساس خصومت می کنید؟
 ب- مشتاقانه منتظر لحظه ملاقات می شوید؟
 ج- پس از آنکه او را شناختید ، درباره اش قضاوت می کنید؟

- 12- آیا تا کنون پیش آمده از کسی که در ابتدا خوشتان می آمد ، دیگر خوشتان نیاید؟
 الف- هرگز ب- گاهی ج- اغلب

- 13- وقتی با افراد جدیدی آشنا شوید ، آیا :

- الف- معمولاً به این فکر می افتید که آنان شما را به یاد فرد دیگری می اندازند؟
- ب- معمولاً قضاوت خود درباره آنان را بر پایه آنچه که خودشان می گویند، استوار می کنید؟
- ج- بلافاصله آنان را با خودتان مقایسه می کنید؟

14- وقتی داستانی را مطالعه می کنید، آیا:

- الف- ترجیح می دهید درباره افرادی مطالعه کنید که تقریباً مانند خودتان هستند؟
- ب- ترجیح می دهید درباره افرادی مطالعه کنید که با شما خیلی تفاوت دارند؟
- ج- از وارد شدن به دنیایی که وقایع آن مهم تر است از شخصیت های داستان است، لذت می برید؟

15- می خواهید کسی را برای محیط کار یا کمک در خانه استخدام کنید. از دو نفری که مصاحبه می کنید، یکی فردیست خنده رو و خوش مشرب و دیگری ساکت و تودار که از کارآیی و کفایت خودش سخن می گوید ، آیا:

- الف- فرد خوش مشرب را انتخاب می کنید ، چون کارآیی اندک را بر سکوت و عدم همراهی ترجیح می دهید؟
- ب- فرد با کفایت را انتخاب می کنید؟
- ج- فرد خوش مشرب را انتخاب می کنید ، بدون آنکه به پیامد آن بیندیشید؟

16- وقتی اشخاصی را ملاقات می کنید که خصوصاً خوش قیافه هستند ، آیا:

- الف- از آنان خوشتان می آید و بیشتر تحمل شان می کنید ، زیرا مقررات معمولی درباره آنان صادق نیست؟

ب- احساس خصومت می کنید و انتظار دارید آنان بیش از دیگران توانائی های خود را به اثبات برسانند؟
 ج- با آنان نیز دقیقاً مانند افرادی که صمیمی و خودمانی هستید ، رفتار می کنید؟

17- آیا از فردی که با او رابطه عاشقانه داشتید ، برای جشن عروسی خود (یا دیگر مراسم مهم) دعوت به عمل می آورید؟
 الف- بله ، نمی خواهم احساسات او را جریحه دار کنم ، حتی اگر دیگران فکر کنند دیوانه شده ام.
 ب- خیر ، البته که چنین نمی کنم.
 ج- بله ، حتماً نوع ارتباطمان را نیز عنوان می کنم.

18- آیا پس از اتمام یک سخنرانی مهیج سیاسی یا مذهبی ، درگیر موجی از احساسات شده اید؟
 الف- خیر ، همیشه قوهٔ تعقل بر احساسات شما حاکم است.
 ب- بله ، اما فقط برای مدتی کوتاه چنین احساساتی داشتید.
 ج- بله ، و تأثیر آن سخنرانی بیش از چند روز طول کشید.

19- علی رغم میل باطنی خود آیا همواره مجذوب افرادی می شوید که از آنان خوشتان نمی آید؟
 الف- خیر ب- تا حدودی ج- بله

20- آیا تحت تأثیر فروشنده ای سمج مجبور به خرید از او شده اید؟
 الف- فقط یک بار ب- هرگز ج- بیش از یک بار

21- وقتی واکنش دوست صمیمی یا عضوی از خانوادهٔ شما نسبت به موضوعی بسیار متفاوت از واکنش شماست، چه احساسی به شما دست می دهد؟

- الف- مسئله خاصی نیست ، به هر حال دو شخصیت متمایز هستید.
 ب- مضطرب و سر در گم می شوید.
 ج- مطمئن هستید که واکنش شما منطقی تر است.

22- آیا هرگز گفته اید "همه مردها مثل هم هستند" و اگر مرد هستید
 آیا هرگز گفته اید "زنها همه مثل هم هستند"؟
 الف- بندرت ب- گاهی ج- اغلب

23- اگر عاشق فردی شوید که چندان هم جذاب و دلربا نباشد ، آیا:
 الف- مرتب به دوستانتان می گوئید که او چه فرد خوب و نازنینی
 است؟

- ب- بدون توجه به این مسئله از مصاحبت او لذت می برید؟
 ج- با دوستانی که از انتخاب شما انتقاد می کنند ، قطع رابطه می
 کنید؟

24- وقتی از کسی خوشتان نمی آید ، کدامیک از دلایل زیر به دلیل
 شما برای دوست نداشتن آن فرد نزدیکتر است؟
 الف- از افرادی که از همه مزایا برخوردارند و شما از آنها محروم
 هستید ، دل خوشی ندارید.

- ب- تنها از خصوصياتی متنفرید که شایسته تنفرند.
 ج- از خصوصياتی بدتان می آید که میل ندارید خودتان دارای آن
 خصوصیات باشید.

25- وقتی عاشق کسی می شوید ، آیا :

- الف- اغلب دلباخته می شوید و به سرعت عشق شما رنگ می بازد؟
 ب- به آرامی عشق در دلتان رخنه می کند و مدتها دوام می آورد؟
 ج- چیزی بین پاسخ الف و ب؟

26- آیا انتقاد از فردی که در مقام قدرت قرار دارد ، برای شما دشوار است ؟

- الف- بله ، در هر حال آنان بدون دلیل به مقام بالا نرسیده اند.
 ب-خیر ، لاقلاً در خلوت افکار خودم چنین مشکلی ندارم.
 ج- بله ، در ابتدا مشکل دارم . اما وقتی خوب فکر می کنم می بینم می توانم بسیار منتقد باشم.

27- آیا دیگران از شما بهره کشی می کنند؟

- الف- خیر ، هرگز .
 ب- بله ، اگر از حد معینی تجاوز نکند برایم اهمیت ندارد؟
 ج- نمی دانم.

28- آیا دوستان شما:

- الف- در عقاید ، عادات و سبک زندگی مشابه هستند؟
 ب- از همه طبقات اجتماعی هستند؟
 ج- اکثرشان مانند شما هستند اما چند نفرشان فرق می کنند؟

پاسخ نامه
پرسشنامه داوری نسبت به مردم

شماره	الف	ب	ج
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			

پاسخنامه			
شماره	الف	ب	ج
1			
2	پاسخ مثبت		پاسخ منفی
	الف		الف
	ب		ب
	ج		ج
	د		د
	ه		ه
3	پاسخ مثبت		پاسخ منفی
	الف		الف
	ب		ب
	ج		ج
	د		د
	ه		ه
شماره	الف	ب	ج
6	موافق		مخالف
	الف		الف
	ب		ب
	ج		ج
	د		د