

پرسشنامه بیگانگی شغلی

پاسخگوی گرامی، لطفا هر یک از سوالات زیر را با دقت خوانده و میزان موافقت خود را بر اساس گزینه های ارائه شده اعلام نمائید.
لازم به ذکر است که اطلاعات مندرج در این پرسشنامه کاملا محرمانه باقی خواهد ماند.

ردیف	سوالات	هرگز	به ندرت	گاهی اوقات	اکثر اوقات	همیشه
1	کار من از بازده و نتیجه خوبی برخوردار نیست					
2	به رفتار و سخنان سایر همکاران اعتماد ندارم					
3	سر کارم بی حوصله هستم و تمایل دارم در یک جا بنشینم.					
4	توان اعمال اراده خود را چه از نظر اقتصادی و چه از نظر اجتماعی از دست داده ام.					
5	در مقابل وقایع متفاوت عکس العمل خاصی ندارم.					
6	در محیط کارم از اظهار نظر صریح پرهیز می کنم.					
7	از نتایج کار خود حداقل رضایت را دارم.					
8	احساس می کنم که به ارزش های رایج شغلی ام تعلق ندارم.					
9	توانایی به کار بردن شیوه و یا روش های مبتنی بر نظر خود را در انجام امور ندارم.					

				در سایر نقاط غیر از محل اصلی کارم معطل می شوم.	10
				سعی در طولانی کردن ساعات استراحت، غذا و ... را دارم.	11
				در شغلم زمان کار لازم با زمان کار موظف انطباق ندارد.	12
				در شغلم وقت اضافی به دلیل محدود و تکراری بودن آن وجود دارد.	13
				در شغلم نظارت یکنواخت بر بسیاری از رفتارها وجود ندارد.	14
				نسبت به وظایف محول شده به خودم سطحی نگر هستم.	15
				در محیط شغلی من به دلیل تقسیم کار شدید، وظایف به دفعات تکرار می شوند.	16
				در محیط شغلی من امکانات، شرایط محیطی، بهداشتی و ... به میزان مناسب وجود ندارد.	17
				معمولا پیش می آید که نتوانم به موقع در محل کارم حاضر شوم.	18
				به وظایف و کارهای محول شده به خودم بی میل و بی توجه هستن.	19
				حساب همه ی تعطیلات را در دست دارم.	20
				به برقراری ارتباط خانوادگی و رفت آمد با همکارانم تمایل چندانی ندارم.	21

احساس می‌کنم که شخصیت من در خارج از محیط کار با داخل محیط کار یکی نیست.

روش نمره گذاری و تفسیر

این پرسشنامه دارای 22 عبارت بوده که با اقتباس از پژوهش صداقتی فرد (1388) طراحی گردیده است. هدف اصلی این پرسشنامه بررسی میزان از خودبیگانگی شغلی در افراد مختلف می‌باشد. نحوه امتیازدهی به سوالات این پرسشنامه در جدول زیر ارائه گردیده است:

گزینه	هرگز	به ندرت	گاهی	اکثر	همیشه
امتیاز	1	2	3	4	5

برای بدست آوردن امتیاز کلی پرسشنامه، امتیاز بدست آمده از تک تک سوالات را با هم جمع نموده و به عنوان میزان بیگانگی از شغل فرد پاسخ دهنده در نظر می‌گیریم. بدیهی است که هر چه این امتیاز بالاتر باشد، بیانگر از خودبیگانگی شغلی بیشتر فرد پاسخگو خواهد بود و برعکس.

روایی و پایایی

در پایان نامه شریف پاشا (1390) جهت روایی صوری پرسشنامه و صحت و سقم سئوالات، پرسشنامه در بین تعدادی از مدیران و کارشناسان (لیسانس و فوق لیسانس به بالا) توزیع شد و پس از اطمینان از نتایج بدست آمده، پرسشنامه در نمونه آماری پژوهش (سازمان‌ها و شرکت‌های دولتی) توزیع شد.

همچنین پایائی پرسشنامه یا قابلیت اعتماد آن با استفاده از روش اندازه‌گیری آلفای کرونباخ محاسبه شد. معمولاً دامنه ضریب اعتماد آلفای کرونباخ از صفر (0) به معنای عدم پایداری، تا مثبت یک (+1) به معنای پایائی کامل قرار می‌گیرد و هر چه مقدار بدست آمده به عدد مثبت یک نزدیکتر باشد قابلیت اعتماد پرسشنامه بیشتر می‌شود. آلفای کرونباخ برای پرسشنامه بیگانگی شغلی برابر با 0/79 می‌باشد.

مقدار آلفای کرونباخ در پرسشنامه تجارت الکترونیک

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	N of Items	پرسشنامه مورد نظر
0/79	22	بیگانگی شغلی

منبع: صداقتی فرد، مجتبی، (1388)، بررسی بیگانگی شغلی و عوامل موثر بر آن در میان کارمندان، فصلنامه تازه های روانشناختی/سازمانی، سال نخست، شماره 1، زمستان 88.

شریف پاشا، کریم، بررسی رابطه بیگانگی شغلی و بهره‌وری در سازمان های دولتی سراب، 1390، پایان نامه کارشناسی ارشد. دانشکده مدیریت، گروه مدیریت ، دانشگاه آزاد سراب.