

به نام خدا

پرسشنامه عوامل موثر بر رشد شغلی:

پرسشنامه استاندارد عوامل موثر بر رشد شغلی توسط یوسفی در سال ۹۶ ساخته شد و پرسشنامه ۱۸ سوال در ۴ مولفه (پیشبرد هدف شغلی، توسعه مهارت، سرعت رشد، افزایش حق و الزحمه) و با استفاده از طیف لیکرت (خیلی کم تا خیلی زیاد) نمره گذاری شده است و آلفای کرونباخ کل پرسشنامه به دست آمده ۰/۷۸۱ باشد .

تعریف مفهومی متغییر پرسشنامه:

رشد شغلی

ویژگی‌های مشاغل در فعالیت‌های کارمندیابی برنامه‌ریزی نیروی انسانی تأثیر بسزایی دارد. نیازمندی‌های یک شغل به نیازمندی‌های متصدی شاغل، مربوط است. تجزیه تحصیلی و ویژگی‌های شخصیتی هر فرد، می‌تواند در شرایط احراز شغل، مفید باشد (رابینز، ۱۳۸۱). همچنین شرایط احراز شغل، نشانگر کمبود شایستگی‌ها در افراد است که مدیران برنامه‌ریزی نیروی انسانی تعیین می‌کنند (رواوی، ۱۳۹۳). برای مشخص شدن این مطلب که این نیازها تا چه اندازه باید از طریق آموزش و توسعه تأمین شوند و همچنین برای برآورده شدن نیازهای توسعه (مانند ارتقای موقعیت شغلی برای پست‌های خاص)، می‌توان از فرم شرایط احراز شغل بهره گرفت (رضاییان، ۱۳۸۰).

به نظر می‌رسد، برای شروع هر فعالیت و حرکتی درحوزه منابع انسانی، سازمان موظف است، تجزیه و تحلیل شغلی فعالیت‌های خود را برنامه‌ریزی کند، ارائه شرح شغل‌ها و شرایط احراز شغل روشن و منعطف، زمینه دست‌یابی اطلاعات نابی را برای مدیران سازمان فراهم می‌آورد، تا با استفاده از آن، در زمینه توسعه نیروی انسانی سازمان، قدم‌های جدی را بردارند، پیشنهاد می‌شود؛ که سازمان برای دسترسی به بالاترین کارآیی و رسیدن به اثربخشی بالاتر در اسرع وقت و کوتاه‌ترین زمان از پایگاه اطلاعاتی در زمینه تجزیه و تحلیل شغل برخوردار شوند، این پایگاه، با امکان جستجو و فایله کردن اطلاعات سازمان و با بروزرسانی آن، کمک شایانی را برای مدیران منابع انسانی درحوزه برنامه‌ریزی استراتژیک سازمانی و انطباق آن با هدف‌ها و چشم‌اندازهای سازمان، فراهم خواهد کرد (رابینز، ۱۳۸۱).

تعریف عملیاتی متغییر پرسشنامه

متغیر عوامل موثر بر رشد شغلی توسط گویه‌های ۱ تا ۱۸ سنجیده می‌شود.

مولفه‌های پرسشنامه:

مولفه‌های پرسشنامه منابع سوالات

پیشبرد هدف شغلی یوسفی (۱۳۹۶) ۱-۳

توسعه مهارت یوسفی (۱۳۹۶) ۴-۸

سرعت رشد یوسفی (۱۳۹۶) ۹-۱۳

افزایش حق و الزحمه یوسفی (۱۳۹۶) ۱۴-۱۸

پاسخگوی گرامی

ضمن سپاس از همکاری شما در این پژوهش، پرسشنامه ای که تقدیم می گردد به منظور جمع آوری اطلاعات برای کار یک تحقیق دانشگاهی تنظیم شده است. امید است با همکاری و مساعدت شما، این امر مهم حاصل گردد. لذا از شما تقاضا می شود با قبول زحمت و صرف وقت خود صادقانه به سؤالات جواب بدهید. لازم به ذکر است که اطلاعات پرسشنامه فقط در جهت اهداف تحقیق استفاده خواهد شد و نیازی به ذکر نام نیست. قبلاً از همکاری صمیمانه شما تشکر می نمایم.

اطلاعات شما روی نتیجه پژوهش موثر خواهد بود؛ پس لطفاً با دقت و بدون جهت گیری به سؤالات پاسخ دهید

سن ۲۰-۲۵ ۲۶-۳۰ ۳۱-۳۵ ۳۵ به بالا

میزان تحصیلات دیپلم و پایینتر فوق دیپلم لیسانس کارشناسی و بالاتر سابقه خدمت ۵ سال و کمتر ۶ تا ۱۰ سال ۱۱ تا ۱۵ سال بیشتر از ۱۵ سال جنسیت زن مرد

ایمیل برای اطلاع از نتایج تحقیق (اختیاری)

سؤالات:

ردیف عوامل: خیلی زیاد، زیاد، تا حدودی، کم، خیلی کم

پیشبرد هدف شغلی

1. من کاملاً به هدف و نتیجه کار سازمان واقفم.
2. اهداف طرح شده و واقعیتها که در شغلم وجود دارد روشن و واضح است.
3. من می دانم که چگونه کارم در پیشبرد اهداف سازمان موثر است.

توسعه مهارت

۴. می‌توانم همراه شغلم برای سال‌های آینده برنامه ریزی کنم.
۵. سازمان بازخورد مناسب را برای نیروی های متخصص خود اعمال می‌کند.

۶. امکان پیشرفت و یادگیری برایم فراهم است.

۷. سازمان دوره های آموزشی را برای ارتقای تنوع مهارت نیروی های متخصص در نظر گرفته است.

۸. سازمان استقلال علمی و عملی را برای نیروی های متخصص در نظر گرفته است.

سرعت رشد

۹. در سازمان شغل شما شرایطی دارد که می‌تواند رشد و بهبود یابد.

۱۰. امکان سرعت رشد شغلی شما در سازمان مهیا شده است.

۱۱. سازمان از نشان دادن ابتکار عمل کارکنان استقبال می‌کند.

۱۲. مدیران و رهبران سازمان از رشد سریع کارکنان حمایت میکنند.

۱۳. در برنامه ریزی های شرکت به رشد کارکنان توجه لازم میشود

افزایش حق و الزحمه.

۱۴. درآمد نسبت به شغل‌های دیگری که برایم وجود دارد مناسب است.

۱۵. حقوق و مزایای سازمان نسبت به سازمانهای مشابه مناسب است.

۱۶. عدالت در پرداختها در مقایسه با کارهای مشابه درون سازمان رعایت می‌شود.

۱۷. افزایش دستمزد به نسبت افزایش مهارت، پیشرفت مناسب دارد.

۱۸. افزایش حق الزحمه به طور مستمر مورد حمایت مدیران سازمان قرار گرفته میشود.

به دو طریق می توان از تحلیل این پرسشنامه استفاده کرد.

A. تحلیل بر اساس مولفه-های پرسشنامه

B. تحلیل بر اساس میزان نمره به دست آمده

تحلیل بر اساس مولفه های پرسشنامه

به این ترتیب که ابتدا پرسشنامه-ها را بین جامعه خود تقسیم و پس از تکمیل پرسشنامه-ها داده ها را وارد نرم افزار اس پی اس کنید.

البته قبل از وارد کردن داده ها شما باید پرسشنامه را در نرم افزار اس

پی اس اس تعریف کنید و سپس شروع به وارد کردن داده ها

چگونگی کار را برای شفافیت بیشتر به صورت مرحله به مرحله توضیح

می دهیم

مرحله اول. وارد کردن اطلاعات تمامی سوالات پرسشنامه (دقت کنید

که شما باید بر اساس طیف لیکرت عمل کنید.

مرحله دوم. پس از وارد کردن داده های همه سوالات، سوالات مربوط به

هر مولفه را کمپیوت (compute) کنید. مثلا اگر مولفه اول X و

سوالات آن ۱ تا ۷ است شما باید سوالات ۱ تا ۷ را compute کنید تا

مولفه X ایجاد شود.

به همین ترتیب همه مولفه ها را ایجاد کنید و پس از این کار در

نهایت شما باید همه مولفه ها که ایجاد کردید را با هم compute کنید

تا این بار متغیر اصلی تحقیق به وجود بیاید که به طور مثال متغیر

مدیریت دانش یا ... است.

مرحله سوم. حالا شما هم مولفه-ها را به وجود آورده اید و هم متغیر اصلی تحقیق را؛ حالا می توانید از گزینه آنالیز هر آزمونی که می خواهید برای این پرسشنامه (متغیر) بگیرید.

مثلا می توانید آزمون توصیفی (میانگین، انحراف استاندارد، واریانس) یا می توانید آزمون همبستگی را با یک متغیر دیگر بگیرید.

•نمره گذاری پرسشنامه:

بر اساس طیف لیکرت نمره گذاری شده است
گزینه: خیلی کم، کم، تا حدودی، زیاد، خیلی زیاد
امتیاز ۱- ۲- ۳- ۴- ۵

تحلیل بر اساس میزان نمره پرسشنامه
بر اساس این روش از تحلیل شما نمره-های به دست آمده را جمع کرده و سپس بر اساس جدول زیر قضاوت کنید.

توجه داشته باشید میزان امتیاز های زیر برای یک پرسشنامه است در صورتی که به طور مثال شما ۱۰ پرسشنامه داشته باشید باید امتیاز های زیر را ضربدر ۱۰ کنید

مثال: حد پایین نمرات پرسشنامه به طریق زیر بدست آمده است
تعداد سوالات پرسشنامه * ۱ = حد پایین نمره
حد پایین نمره حد متوسط نمرات حد بالای نمرات
۱۸ ۵۶ ۷۲

-در صورتی که نمرات پرسشنامه بین ۱۸ تا ۵۶ باشد، میزان عوامل موثر بر رشد شغلی در این جامعه ضعیف می باشد.

-در صورتی که نمرات پرسشنامه بین ۵۶ تا ۱۷۲ شد، میزان عوامل موثر بر رشد شغلی در این جامعه در سطح متوسطی می باشد.

-در صورتی که نمرات بالا ۷۲ باشد، میزان عوامل موثر بر رشد شغلی در این جامعه بسیار خوب می باشد.

روایی و پایایی پرسشنامه

قابلیت اعتماد یا پایایی یک ابزار عبارت است از درجه ثبات آن در اندازه گیری هر آنچه اندازه می-گیرد یعنی اینکه ابزار اندازه-گیری در شرایط یکسان تا چه اندازه نتایج یکسانی به دست می-دهد.

در پژوهش یوسفی (۱۳۹۶) بین خرده مقیاس های پرسشنامه عوامل موثر بر رشد شغلی و تعهد سازمانی همبستگی مثبت و منفی مشاهده شد که بیانگر روایی همگرا و واگرای مطلوب این پرسشنامه می باشد. همچنین پایایی پرسشنامه یا قابلیت اعتماد آن با استفاده از روش اندازه-گیری آلفای کرونباخ محاسبه شد. معمولاً دامنه ضریب اعتماد آلفای کرونباخ از صفر (۰) به معنای عدم پایداری، تا مثبت یک (+۱) به معنای پایایی کامل قرار می-گیرد و هر چه مقدار بدست آمده به عدد مثبت یک نزدیکتر باشد قابلیت اعتماد پرسشنامه بیشتر می-شود. آلفای کرونباخ برای پرسشنامه عوامل موثر بر رشد شغلی ۰/۷۸۱ می باشد.

متغیرها تعداد سوال ها سطح قابل قبول ضریب آلفای کرونباخ

پیشبرد هدف شغلی ۳ ۰/۷ ۰/۷۹

توسعه مهارت ۵ ۰/۷ ۰/۷۹۲

سرعت رشد ۵ ۰/۷ ۰/۷۴۲

افزایش حق و الزحمه ۵ ۰/۷ ۰/۸۴۲

عوامل موثر بر رشد شغلی ۱۸ ۰/۷ ۰/۷۸۱

منبع :

یوسفی، علی(۱۳۹۶) به بررسی رابطه بین رشد شغلی و تعهد سازمانی
کارکنان شرکت مگاموتور، پایان نامه کارشناسی ارشد، مدیریت بازاریابی،
دانشگاه آزاد نیشابور

