به نام خدا

**پرسشنامه استاندارد رضایت از تحصیل احمدی(1388)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ردیف | **لطفاً میزان موافقت یا مخالفت خود را با هر کدام از موارد زیر با علامت ضربدر مشخص کنید.** | خیلی زیاد | زیاد | تا اندازه ای | کم | خیلی کم |
| 1 | بهترین لحظات زندگی من زمانی است که درس می خوانم. |  |  |  |  |  |
| 2 | اگر امكان تغییر رشته میسر بود رشته دیگری را انتخاب می كردم. |  |  |  |  |  |
| 3 | هرچه می گذرد به آینده رشته تحصیلی خودم بیشتر امیدوار می شوم. |  |  |  |  |  |
| 4 | در دانشگاه به شخصیت من اهمیت داده می شود. |  |  |  |  |  |
| 5 | من از مطالبی که اساتیدم تدریس می کنند راضیم. |  |  |  |  |  |
| 6 | اگر قبلااز این رشته اطلاعات كافی داشتم، احتمالا این رشته را انتخاب نمی كردم. |  |  |  |  |  |
| 7 | من با تحصیل و درس خواندن احساس سربلندی می کنم. |  |  |  |  |  |
| 8 | اساتید من باعث می شوند که از تلاشگر بودنم خوشحال باشم. |  |  |  |  |  |
| 9 | در دانشگاه به شخصیت من اهمیت داده می شود. |  |  |  |  |  |
| 10 | هنوز هم به تغییر رشته می اندیشم. |  |  |  |  |  |
| 11 | کلاس ها برانگیزاننده ذهن دانش آموزان هستند. |  |  |  |  |  |
| 12 | فكر می كنم در رشته مورد علاقه خودم در حال تحصیل هستم. |  |  |  |  |  |
| 13 | دانشگاه مرا برای رویارویی با مشکلات گوناگون زندگی آماده می کند. |  |  |  |  |  |
| 14 | اگرمی توانستم شرایط راپیش بینی كنم، احتمالا این رشته را انتخاب نمی كردم. |  |  |  |  |  |
| 15 | از نظر معلم های من پیشرفت مساوی با گسترش و افزایش دانش است. |  |  |  |  |  |
| 16 | در دانشگاه کار گروهی و برخورد گروهی و چگونگی حفظ وحدت در گروه را می آموزم. |  |  |  |  |  |
| 17 | وقتی من به سوالی پاسخ می دهم معلم مرا برای بهتر جواب دادن راهنمایی می کند. |  |  |  |  |  |
| 18 | تحصیل مرا برای بحث و تبادل نظر آماده می کند. |  |  |  |  |  |
| 19 | در دانشگاه می توانم مشکلاتم را به راحتی بیان کنم. |  |  |  |  |  |
| 20 | وضعیت پیشرفت تحصیلی من نشانگر آن است كه این رشته با علایق من سازگار است. |  |  |  |  |  |
| 21 | من خودم را با درس خواندن رشد می دهم. |  |  |  |  |  |
| 22 | اساتید و مسولین دانشگاه نگران و دلواپس آینده من هستند. |  |  |  |  |  |
| 23 | فكر می كنم با تحصیل در این رشته بتوانم برای جامعه فرد مفیدی باشم |  |  |  |  |  |
| 24 | اساتید و مسئولان دانشگاه از دانش آموزانی که در درس ها شکست را تجربه کرده اند، حمایت می کنند. |  |  |  |  |  |
| 25 | با تحصیل اطلاعات من زیاد می شود. |  |  |  |  |  |
| 26 | درس خواندن یعنی وقت هدر دادن. |  |  |  |  |  |
| 27 | دانشگاه از ایده ها و طرح های من استقبال می کند و برای عملی کردن آن ها به من کمک می کند. |  |  |  |  |  |
| 28 | تحصیل فقط به گذشت زمان کمک می کند. |  |  |  |  |  |
| 29 | مطالبی که در کلاس تدریس می شوند جدید و به روز هستند. |  |  |  |  |  |
| 30 | دانشگاه قدرت تجزیه و تحلیل مرا تقویت می کند. |  |  |  |  |  |

**معرفی ابزار**

**پرسشنامه رضایت از تحصیل**: پرسشنامه رضایت از تحصیل توسط احمدی(1388) طراحی و اعتباریابی شده است. این پرسشنامه شامل 30 گویه است که بر اساس طیف پنج درجه ای لیکرت طراحی شده است. پرسشنامه رضایت از تحصیل دارای 4 خرده مقیاس (رضایت از دانشگاه(9 گویه)، رضایت از رشته تحصیلی(8 گویه)، نگرش به تحصیل(7 گویه) و رضایت از رفتار اساتید(6 گویه) می باشد. این پرسشنامه توسط شیخ الاسلامی و احمدی(1390) اعتبار یابی شده است، در پژوهش مذکور پایایی پرسشنامه بر اساس ضریب آلفای کرونباخ 73/0 گزار شده است.

**شیوه نمره گذاری**

طیف مورد استفاده در پرسشنامه بر اساس طیف پنج گزینه‌ای لیكرت می‌باشد (شامل: خیلی كم، كم، تا اندازه‌ای، زیاد و خیلی زیاد) در جدول زیر نشان داده شده است.

### مقیاس درجه‌بندی سوالهای پرسشنامه های پژوهش بر اساس مقیاس پنج درجه‌ای لیكرت

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| گزینه انتخابی | خیلی زیاد | زیاد | تا اندازه‌ای | كم | خیلی‌كم |
| امتیاز | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

**تعیین پایایی و روایی ابزارهای اندازه‌گیری**

**برآورد پایایی[[1]](#footnote-1) پرسشنامه‌ها**

برای تعیین پایایی، روشهای مختلفی وجود دارد. در این تحقیق برای مشخص نمودن پایایی پرسشنامه‌ها از ضریب آلفای كرونباخ[[2]](#footnote-2) استفاده گردیده است. این روش برای محاسبه هماهنگی درونی ابزار اندازه‌گیری از جمله پرسشنامه‌ها یا آزمودن‌هایی كه ویژگیهای مختلف را اندازه‌گیری می‌كنند بكار می‌رود. در اینگونه ابزار، پاسخ هر سوال می‌تواند مقادیر عددی مختلف را اختیار كند. سرمد و همكاران (1387) معتقدندكه «برای محاسبه ضریب آلفای كرونباخ ابتدا باید واریانس نمره‌های هر زیرمجموعه سوالات پرسشنامه یا زیرآزمون و واریانس كل را محاسبه نمود. سپس با استفاده از فرمول مربوطه مقدار ضریب آلفا را بدست آورد» (ص 169).

ضریب پایایی پرسشنامه‌های از طریق فرمول زیر به وسیله نرم‌افزار SPSS محاسبه شده است.



ra= ضریب آلفای کرونباخ

J= تعداد سوالات آزمون

2Sj= واریانس سوالات آزمون

2s= واریانس کل آزمون

پایایی پرسشنامه رضایت از تحصیل در پژوهش احمدی بر اساس ضریب آلفای کرونباخ 77/0 به دست آمد. و ابعاد آن رضایت از دانشگاه(74/0)، رضایت از رشته تحصیلی(72/0)، نگرش به تحصیل(71/0) و رضایت از رفتار اساتید(75/0)

**برآورد روایی[[3]](#footnote-3) پرسشنامه‌ها**

روایی به این مفهوم اشاره دارد كه وسیله اندازه‌گیری چیزی را كه ادعا می‌كند دقیقاً همان چیز را اندازه بگیرد یعنی متناسب با آن باشد و از مهمترین آن روایی صوری و محتوایی است و برای اینكه پرسشنامه‌ای حداقل دارای روایی محتوایی باشد باید سوالات آزمون با توجه به مبانی تئوریك دقیقاً مورد مطالعه و بررسی قرار گیرد تا میزان ارتباط و تناسب آنها با موضوع روشن گردد. روایی صوری و محتوایی هر یك از پرسشنامه‌های پژوهش به تفكیك در زیر ارائه می‌شود:

در پژوهش احمدی(1388) روایی محتوایی و صوری پرسشنامه با نظر متخصصان و استادان علوم تربیتی و مدیریت مورد تایید قرار گرفت. نتایج تحلیل عاملی پرسشنامه رضایت از تحصیل، چهار مولفه مورد را نظر را به به دست که در آن 68% درصد واریانس سوال ها استخراج شده بود. آزمون 89%=KMO و بارتلت (000/0P<) نشان داد که حجم نمونه کافی است. و این عوامل در جامعه آماری وجود دارد. نتایج بارهای عاملی بالاتر از 3% چرخش متعامد، چهار مولفه مورد نظر را بدست آورد.

**تعاریف نظری**

**رضایت از تحصیل:** بررسی میزان رضایت از تحصیل می تواند به عنوان شاخصی تاثیرگذار در بهینه سازی عملکرد دانشجویان مانند تعهد نسبت به اهداف دانشگاه، اتمام موفقیت آمیز تحصیل، سازگاری با دانشگاه و رضایت کلی از زندگی و میزان موفقیت دانشگاه ها باشد. رضایت از تحصیل عاملی اثرگذار در اندازه گیری کیفیت یادگیری و آموزش دانشجویان شناخته شده است(میکایئلی منیع، 1392؛ جوزف[[4]](#footnote-4) و همکاران، 2005). منظور از رضایت تحصیلی میزان لذت و خشنودی فرد از نقش و تجربیات خود به عنوان دانشجوست(میکایئلی منیع، 1391). رضایت از تحصیل یک حالت عاطفی است که در نتیجه رضایت از وضعیت موجود ایجاد شده در محیط و وضعیت شخصی دانشجو ایجاد می شود (داداش پور، 1392).

**تعاریف عملیاتی**

رضایت از تحصیل: بر اساس سوالات پرسشنامه استاندارد رضایت از تحصیل احمدی (1388) سنجیده خواهد شد.

**منابع**

1. احمدی، ساره(1388)، **بررسی رابطه هوش عاطفی و راهبردهای یادگیری خودتنیظمی با رضایت از تحصیل و پیشرفت تحصیلی،** پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه شیراز.
2. داداش پور، اصغر(1392)، **بررسی میزان اشنایی معلمان با حقوق دانش آموزان و رابطه آن با رضایت از تحصیل در میان دانش آموزان مقطع راهنمایی شهر ارومیه***،* پایان نامه کارشناسی ارشد برنامه ریزی درسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد ارومیه.
3. سرمد، ز.؛ بازرگان، ع. و حجازی، ا. (1387) **روش‌های تحقیق در علوم رفتاری،** چاپ دوازدهم، تهران: انتشارات آگاه.
4. شیخ الاسلامی، راضیه و احمدی، ساره (1390)، رابطه هوش هیجانی با رضایت از تحصیل دانش آموزان، **مجله علوم رفتاری**، دوره 5 ، شماره 2، صص 135-142.
5. میکایئلی منیع، فرزانه(1392)،‌آزمون مدل شناختی – اجتماعی، رضایت از تحصیلدر دانشجویان دوره کارشناسی، **فصلنامه روان شناسی**، سال هفدهم، شماره 66، صص 201-219.
6. Joseph, M. Yakhou M. and Stone, G., (2005). An educational institution’s quest for service quality: customers’ perspective. *Quality Assurance in Education*,Vol.13, No.1,PP.66-82.

1. -reliability [↑](#footnote-ref-1)
2. -Coronbach Alpha Coeficient [↑](#footnote-ref-2)
3. - validity [↑](#footnote-ref-3)
4. . Joseph [↑](#footnote-ref-4)