

معرفی پرسشنامه

پرسشنامه استاندارد کار تیمی لنچونی (2004)

پرسشنامه استاندارد کار تیمی ، بر پایه مدل لنچونی (2004) طراحی شده است. این پرسشنامه دارای 19 سوال و از پنج بعد، (تعهد، اعتماد، مسؤولیت پذیری، برخورد سازنده و هدفمندی) تشکیل شده است و بر اساس طیف پنج گزینه ای لیکرت با سوالاتی مانند (تا چه اندازه کارکنان ، در بحث درباره مسائل پرشور هستند و حالت دفاعی ندارند ؟) به سنجش کار تیمی می پردازد.

تعریف مفهومی متغیر پرسشنامه

کار تیمی: به مجموعه ای حداقل دو نفر در یک سازمان که اعضای آن در انجام وظایف با یکدیگر همکاری می کنند تعریف می کنند

تعریف عملیاتی متغیر پرسشنامه

در این تحقیق منظور از مسؤولیت پذیری اجتماعی سازمان نمره ای است که پاسخ دهندگان به سوالات 19 گویه ای پرسشنامه مسؤولیت پذیری اجتماعی سازمان می دهند.

مولفه های پرسشنامه و پرسشنامه

توزیع سوالات پرسشنامه

پرسشنامه	مولفه ها	تعداد سوالات	شماره سوالات
پرسشنامه کار تیمی	تعهد	4	1-2-3-4
	اعتماد	4	5-6-7-8
	مسؤولیت پذیری	4	9-10-11-12
	برخورد سازنده	4	13-14-15-16
	هدفمندی	3	17-18-19

خیلی	کم	متوسط	زیاد	خیلی	گویه ها
					1. تا چه اندازه اعضای هیأت علمی ، در بحث درباره مسائل پرشور هستند و حالت دفاعی ندارند ؟
					2. تا چه اندازه اعضای هیأت علمی، رفتارهای بی ثمر و نارسای یکدیگر را به چالش می کشند ؟
					3. تا چه اندازه اعضای هیأت علمی ، از کارهای در دست اقدام همکاران خود خبر دارند و بر نقش آن ها در موفقیت مجموعه آگاه هستند ؟
					4. تا چه اندازه اعضای هیأت علمی، اگر کاری ناشایست یا مضر به حال مجموعه بکنند، بی درنگ از یکدیگر پوزش می خواهند ؟
					5. تا چه اندازه اعضای هیأت علمی، در جهت خیر و صلاح مجموعه عمل می کنند ؟
					6. تا چه اندازه اعضای هیأت علمی با گشاده روئی نظرات یکدیگر را می پذیرند ؟
					7. تا چه اندازه جلسات گروهی در دانشگاه ، گیرا هستند نه ملال آور ؟
					8. تا چه اندازه اعضای هیأت علمی در حالتی، نشست های گروهی و جلسات را ترک می کنند که مطمئن هستند، همکارانشان کاملاً به تصمیم های توافق شده پایبند هستند، حتی اگر ابتدا با آن تصمیم ها مخالف بوده باشند ؟
					9. تا چه اندازه در جلسات گروهی، مسائل مهم و اساسی دانشگاه مطرح و بررسی می شوند ؟
					10. تا چه اندازه اعضای هیأت علمی، به شدت نگران دست تنها گذاشتن همکاران خود هستند ؟
					11. تا چه اندازه اعضای هیأت علمی، از چند و

					چون زندگانی شخصی یکدیگر باخبرند و از بحث درباره آن ها نمی رنجند؟
					12. تا چه اندازه اعضای هیأت علمی، بحث ها یا جلسات گروهی را با نتیجه و تکلیف مشخص تمام می کنند؟
					13. تا چه اندازه اعضای هیأت علمی، طرح ها و رویکردهای یکدیگر را به چالش می کشند؟
					14. تا چه اندازه اعضای هیأت علمی درباره سهم خود در کارها فروتن هستند، اما در قدردانی از کار دیگران کوتاهی نمی کنند؟
					15. تا چه اندازه در اثر ناکامی در دستیابی به هدف های دانشگاه، روحیه اعضای هیأت علمی افت می کند؟
					16. تا چه اندازه احساس می کنید که فعالیت های مجموعه مکمل یکدیگر بوده و وظایف اعضای هیأت علمی به هم وابسته می باشد؟
					17. تا چه اندازه اعضای هیأت علمی در محیط کار با یکدیگر تعامل و ارتباطات رودررو دارند؟
					18. تا چه اندازه اعضای هیأت علمی در محیط کار به توانایی های یکدیگر اعتقاد دارند؟
					19. تا چه اندازه اعتقاد دارید که همکاران می توانند وظایف محوله را به بهترین نحو انجام دهند؟

به دو طریق می توان از تحلیل این پرسشنامه استفاده کرد

A. تحلیل بر اساس مولفه های پرسشنامه

B. تحلیل بر اساس میزان نمره به دست آمده

تحلیل بر اساس مولفه های پرسشنامه

به این ترتیب که ابتدا پرسشنامه‌ها را بین جامعه خود تقسیم و پس از تکمیل پرسشنامه‌ها داده ها را وارد نرم افزار اس پی اس کنید. البته قبل از وارد کردن داده ها شما باید پرسشنامه را در نرم افزار اس پی اس تعریف کنید و سپس شروع به وارد کردن داده ها کنید.

چگونگی کار را برای شفافیت بیشتر به صورت مرحله به مرحله توضیح می دهیم

مرحله اول. وارد کردن اطلاعات تمامی سوالات پرسشنامه (دقت کنید که شما باید بر اساس طیف لیکرت عمل کنید .

مرحله دوم. پس از وارد کردن داده های همه سوالات، سوالات مربوط به هر مولفه را کمپیوت (compute) کنید. مثلا اگر مولفه اول X و سوالات آن 1 تا 7 است شما باید سوالات 1 تا 7 را compute کنید تا مولفه x ایجاد شود.

به همین ترتیب همه مولفه ها را ایجاد کنید و پس از این کار در نهایت شما باید همه مولفه ها که ایجاد کردید را با هم compute کنید تا این بار متغیر اصلی تحقیق به وجود بیاید که به طور مثال متغیر مدیریت دانش یا ... است.

مرحله سوم. حالا شما هم مولفه‌ها را به وجود آورده اید و هم متغیر اصلی تحقیق را؛ حالا می توانید از گزینه آنالیز هر آزمونی که می خواهید برای این پرسشنامه (متغیر) بگیرید.

مثلا می توانید آزمون توصیفی (میانگین، انحراف استاندارد، واریانس) یا می توانید آزمون همبستگی را با یک متغیر دیگر بگیرید.

• نمره گذاری پرسشنامه:

مقیاس درجه بندی سوالهای پرسشنامه پژوهش مقیاس پنج

درجه ای لیکرت

خیلی کم	کم	تا اندازه ای	زیاد	خیلی زیاد	گزینه انتخابی
1	2	3	4	5	امتیاز

• تحلیل (تفسیر) بر اساس میزان نمره پرسشنامه

بر اساس این روش از تحلیل شما نمره‌های به دست آمده را جمع کرده و سپس بر اساس جدول زیر قضاوت کنید. توجه داشته باشید میزان امتیاز های زیر برای یک پرسشنامه است در صورتی که به طور مثال شما 10 پرسشنامه داشته باشید باید امتیاز های زیر را ضربدر 10 کنید مثال: حد پایین نمرات پرسشنامه به طریق زیر بدست آمده است
تعداد سوالات پرسشنامه * 1 = حد پایین نمره

حد بالای نمرات	حد متوسط نمرات	حد پایین نمره
95	47/5	19

امتیازات خود را از 19 عبارت فوق با یکدیگر جمع نمایید. حداقل امتیاز ممکن 19 و حداکثر 95 خواهد بود.

نمره بین 19 تا 31: میزان کار تیمی در حد پایینی می باشد.

نمره بین 32 تا 64: میزان کار تیمی در حد متوسطی می باشد.

نمره بالاتر از 64: میزان کار تیمی در حد بالایی می باشد.

روایی و پایایی پرسشنامه

روایی ابزار جمع آوری داده ها

اعتبار یا روایی با این مسئله سر و کار دارد که یک ابزار اندازه گیری تا چه حد چیزی را اندازه می گیرد که ما فکر می کنیم (سرمد و همکاران، 1390). در این پژوهش روایی پرسشنامه در پژوهش (بازی، 1394) سنجیده شده است.

پایایی ابزارهای جمع آوری داده ها

قابلیت اعتماد یا پایایی یک ابزار عبارت است از درجه ثبات آن در اندازه گیری هر آنچه اندازه می گیرد یعنی اینکه ابزار اندازه گیری در شرایط یکسان تا چه اندازه نتایج یکسانی به دست می دهد (سرمد و

همکاران، 1390). ضریب آلفای کرونباخ محاسبه شده در پژوهش (بازی، 1394) برای این پرسشنامه بالای 0/7 برآورد شد.

آلفای کرونباخ	مولفه ها	پرسشنامه
0/89	تعهد	کار تیمی
0/91	اعتماد	
/90	مسئولیت پذیری	
0/88	برخورد سازنده	
0/92	هدفمندی	
0/90	کل پرسشنامه کار تیمی	

منابع:

سرمد، زهره، حجازی، الهه و عباس بازرگان (1390). روش تحقیق در علوم رفتاری، انتشارات آگاه.
 بازی، قاسم. (1394). بررسی رابطه بین مسئولیت پذیری اجتماعی سازمان با کار تیمی و توسعه حرفه ای از دیدگاه اعضای هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی همدان، پایان نامه کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی، دانشگاه همدان.