

به نام خدا

پرسشنامه عملکرد سازمانی

پرسشنامه عملکرد سازمانی «Achieve» هرسی و گلداسمیت دارای 42 بوده و هفت مولفه ی توانایی (گویه های 1-2-3-20)، وضوح (گویه های 4-5-6-7-39-38-8)، کمک (گویه های 9-11-12-13-15)، مشوق (گویه های 16-18-19-21-22-25)، ارزیابی (گویه های 23-30-31-32-33-34-35-36-37)، اعتبار (گویه های 17-24-26-27-28-29)، و محیط (گویه های 10-14-40-41-42) را مورد سنجش قرار می دهد.

مولفه های پرسشنامه

شماره سوال	بعد
1-2-3-20	توانایی
4-5-6-7-8-38-39	وضوح
9-11-12-13-15	کمک
16-18-19-21-22-25	مشوق
23-30-31-32-33-34-35-36-37	ارزیابی
17-24-26-27-28-29	اعتبار
10-14-40-41-42	محیط

تعریف مفهومی متغیر پرسشنامه

عملکرد سازمانی پدیده ای پیچیده است که شاید ساده ترین تعبیر برای آن را بتوان مجموعه فعالیت های معطوف به دستیابی بر اهداف سازمانی

دانست . از اینرو عملکرد سازمانی به این موضوع مربوط می شود که یک سازمان چه مقدار به اهداف خود رسیده است(سنفورد¹،2009).

تعریف عملیاتی متغییر پرسشنامه

در این پژوهش منظور از عملکرد سازمانی نمره‌ای است که کارکنان به سوالات 42 گویه ای پرسشنامه عملکرد سازمانی می‌دهند .

مقیاس پرسشنامه

این پرسشنامه بر اساس مقیاس لیکرت (خیلی کم، کم، 1؛ کم، 2؛ متوسط 3؛ زیاد، 4؛ خیلی زیاد، 5؛) می‌باشد.

(توجه مقیاس لیکرت در انتهای پرسشنامه کاملا توضیح داده شده است.)

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	گزینه
5	4	3	2	1	امتیاز

← کاملاً مخالف → کاملاً موافق

این پژوهش به دنبال پاسخ به می باشد. امید است با همکاری و مساعدت شما، این امر مهم حاصل گردد. لذا از شما تقاضا می شود با قبول زحمت و صرف وقت خود صادقانه به سوالات جواب بدهید. لازم به ذکر است که اطلاعات پرسشنامه فقط در جهت تحقیق استفاده خواهد شد و نیازی به ذکر نام نیست. قبلاً از همکاری صمیمانه شما تشکر می نمایم.

اطلاعات شما روی نتیجه پژوهش موثر خواهد بود؛ پس لطفاً با دقت و بدون جهت گیری به سوالات پاسخ دهید

سن	20-25	26-30	31-35	35 به بالا
میزان	دیپلم و	فوق	لیسانس	کارشناسی و

¹. sanford

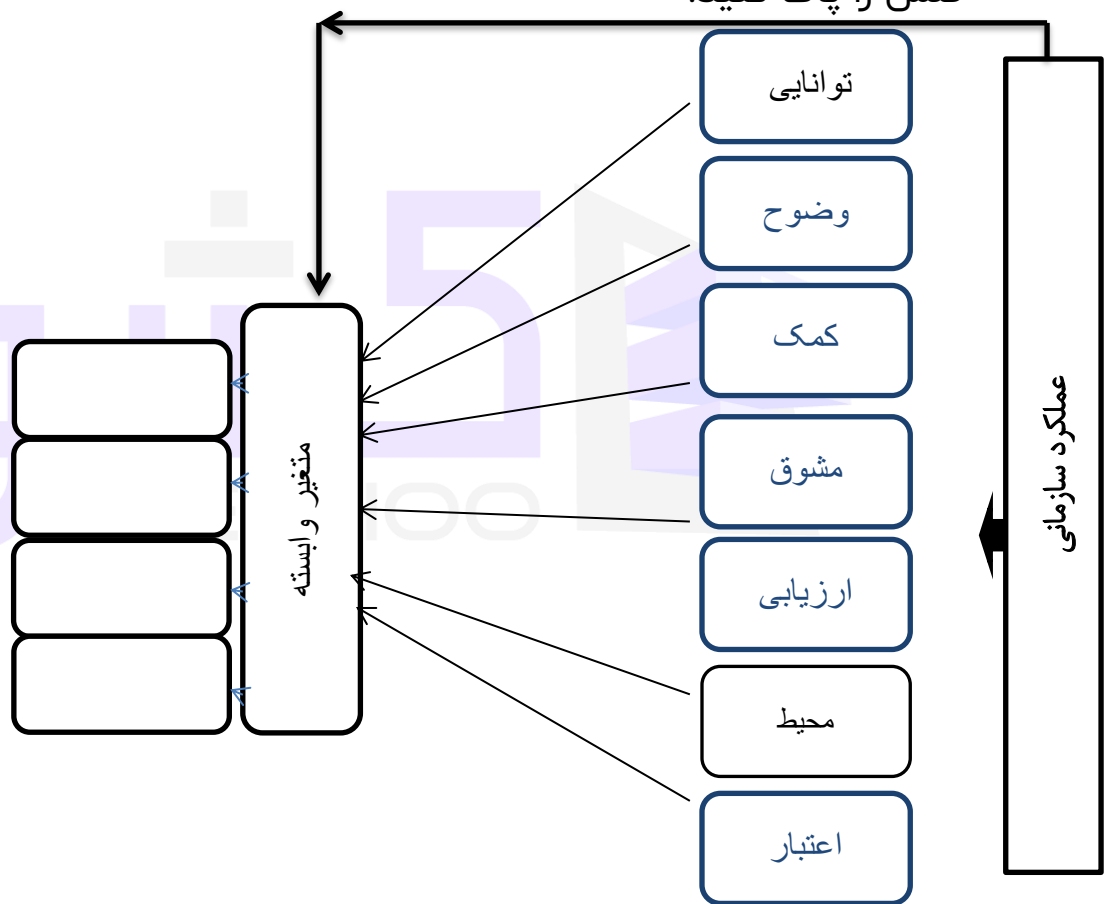
زیاد				کم	و متنوع از سوی مسئول مستقیم خود، حمایت می شوند؟
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	10) تا چه میزان برای انجام وظایف محوله، نیاز به هماهنگی با سایر افراد و واحدها دارید؟
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	11) تا چه میزان سایر بخش ها و قسمت های زیربط در اجرای وظایف محوله ی شما، حمایت و پشتیبانی و همکاری لازم را دارند؟
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	12) تا چه میزان همکاری لازم را با سایر بخش های سازمان به عمل می آورید؟
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	13) تا چه میزان به هنگام بروز مشکلات فردی، از حمایت مدیران خود برخوردارید؟
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	14) تا چه میزان برای انجام امور محوله بودجه و اعتبار کافی در اختیار دارید؟
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	15) تا چه میزان در مورد چگونگی انجام کارهای محوله به پرسش ترغیب و تشویق می شوید؟
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	16) میزان تمایل و انگیزه شما نسبت به انجام وظایف محوله چقدر است؟
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	17) تا چه میزان حقوق و مزایای خود را نسبت به کاری که برای سازمان انجام می دهید، منصفانه ارزیابی می کنید؟
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	18) تا چه میزان در تصمیم گیری های سازمان مشارکت می کنید؟
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	19) تا چه میزان در هنگام نشان دادن ابتکار عمل در انجام امور، از پاداش های معنوی و مادی بهره مند می شوید؟
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	20) تا چه میزان در انجام امور محوله مسئولیت

زیاد				کم	پذیر هستید؟
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	21) تا چه میزان شغل فعلی تان با علایق و تمایلات شما متناسب است؟
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	22) تا چه میزان شغل شما از نظر محتوا و تنوع ارضا کننده می باشد؟
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	سوالات
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	23) تا چه میزان وظیفه ای که انجام می دهید، به عنوان نتیجه ای از عملکرد برجسته یک واحد سازمانی است؟
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	24) تا چه میزان دریافت شما با توجه به نوع کار و مسئولیت ها در سازمان در مقایسه با کارکنان مشابه، منصفانه می باشد؟
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	25) تا چه میزان از ابتکارات و نوآوری شما در کار، قدردانی می شود؟
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	26) تا چه میزان به منصفانه بودن تصمیمات مسئولان خود اطمینان دارید؟
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	27) تا چه میزان تصمیماتی که شما در حیطه کار خود می گیرید، قابلیت اجرا دارد؟
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	28) تا چه میزان تصمیمات مسئولین مافوق در خصوص منابع انسانی سازمان، نظیر حقوق و دستمزد، ارزیابی کارکنان، آموزش، ارتقاء، اخراج و ...، منطبق با قوانین و مقررات استخدای است؟
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	29) تا چه میزان رعایت مفاد قانون، در اتخاذ تصمیمات ملاک عمل قرار می گیرد؟
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	30) تا چه میزان از کیفیت کاری که انجام می

زیاد				کم	دهید مطلع می شوید؟
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	31) تا چه میزان از ناحیه مسئولین در جریان روش های بهبود عملکرد خود قرار می گیرید؟
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	32) تا چه میزان به موقع در جریان نتایج مثبت و منفی کار خود قرار می گیرید؟
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	33) تا چه میزان از نقاط ضعف عملکرد خود مطلع می شوید؟
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	34) تا چه میزان از نقاط قوت عملکرد خود مطلع می شوید؟
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	35) تا چه میزان جریان اطلاعات میان کارکنان در آموزش حین خدمت دوطرفه است؟
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	36) تا چه میزان کارهای شما به طور منظم، مورد ارزیابی قرار می گیرد؟
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	37) تا چه میزان از انتظارات کاری مسئولتان نسبت به خودتان اطلاع دارید؟
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	38) تا چه میزان کار شما زمینه ی انجام طراحی و برنامه ریزی را برای شما فراهم می کند؟
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	39) تا چه میزان سازمان سعی در آشنا نمودن افراد با شغلشان را دارد؟
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	40) تا چه میزان شرایط فیزیکی محیط کار جوانب ایمنی و بهداشتی کار رعایت شده است؟
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	41) تا چه میزان برای انجام وظایف محوله تجهیزات و تسهیلات کافی در اختیار شما قرار داده شده است؟
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	42) تا چه میزان فقدان امکانات، مانع از انجام امور محوله می شود؟

مدل عملکرد سازمانی

توجه شکل زیر یک مدل آماده بر تحقیق شما می‌باشد در صورتی که تحقیق شما از دو متغیر تشکیل شده است مدل خالی را با مشاهده مدل تکمیل شده پر کنید و در صورتی که تحقیق شما فقط یک متغیر دارد مدل خالی و فلش را پاک کنید.



نمره گذاری پرسشنامه

این پرسشنامه بر اساس طیف لیکرت می‌باشد که از 1 تا 5 نمره گذاری شده است.

به دو طریق می‌توان از تحلیل این پرسشنامه استفاده کرد

A. تحلیل بر اساس مولفه‌های پرسشنامه

B. تحلیل بر اساس میزان نمره به دست آمده

تحلیل بر اساس مولفه‌های پرسشنامه

به این ترتیب که ابتدا پرسشنامه‌ها را بین جامعه خود تقسیم و پس از تکمیل پرسشنامه‌ها داده‌ها را وارد نرم افزار اسپس کنید. البته قبل از وارد کردن داده‌ها شما باید پرسشنامه را در نرم افزار اسپس تعریف کنید و سپس شروع به وارد کردن داده‌ها کنید. چگونگی کار را برای شفافیت بیشتر به صورت مرحله به مرحله توضیح می‌دهیم

مرحله اول. وارد کردن اطلاعات تمامی سوالات پرسشنامه (دقت کنید که شما باید بر اساس طیف لیکرت عمل کنید مثلا اگر شخصی سوال 7 پرسشنامه را خیلی کم انتخاب کرده است شما باید در پرسشنامه در جلوی سوال 7 عدد 1 (خیلی کم) را بگذارید.

مرحله دوم. پس از وارد کردن داده‌های همه سوالات، سوالات مربوط به هر مولفه را کامپیوتر (compute) کنید. مثلا اگر مولفه اول X و سوالات آن 1 تا 7 است شما باید سوالات 1 تا 7 را compute کنید تا مولفه X ایجاد شود.

به همین ترتیب همه مولفه‌ها را ایجاد کنید و پس از این کار در نهایت شما باید همه مولفه‌ها که ایجاد کردید را با هم compute کنید تا این بار متغیر اصلی تحقیق به وجود بیاید که به طور مثال متغیر مدیریت دانش یا ... است.

مرحله سوم. حالا شما هم مولفه‌ها را به وجود آورده‌اید و هم متغیر اصلی تحقیق را؛ حالا می‌توانید از گزینه آنالیز هر آزمونی که می‌خواهید برای این پرسشنامه (متغیر) بگیرید.

مثلا می توانید آزمون توصیفی (میانگین، انحراف استاندارد، واریانس) یا می توانید آزمون همبستگی را با یک متغیر دیگر بگیرید.

تحلیل بر اساس میزان نمره پرسشنامه

بر اساس این روش از تحلیل شما نمره‌های به دست آمده را جمع کرده و سپس بر اساس جدول زیر قضاوت کنید.
توجه داشته باشید میزان امتیاز های زیر برای یک پرسشنامه است در صورتی که به طور مثال شما 10 پرسشنامه داشته باشید باید امتیاز های زیر را ضربدر 10 کنید
مثال: حد پایین نمرات پرسشنامه به طریق زیر بدست آمده است
تعداد سوالات پرسشنامه * 1 = حد پایین نمره

حد پایین نمره	حد متوسط نمرات	حد بالای نمرات
42	126	210

- در صورتی که نمرات پرسشنامه بین 42 تا 84 باشد، میزان عملکرد سازمانی در این جامعه ضعیف می باشد.
- در صورتی که نمرات پرسشنامه بین 84 تا 126 باشد، میزان عملکرد سازمانی در سطح متوسطی می باشد.
- در صورتی که نمرات بالای 210 باشد، میزان عملکرد سازمانی بسیار خوب می باشد.

روایی و پایایی پرسشنامه

قابلیت اعتماد یا پایایی یک ابزار عبارت است از درجه ثبات آن در اندازه گیری هر آنچه اندازه می‌گیرد یعنی اینکه ابزار اندازه‌گیری در شرایط یکسان تا چه اندازه نتایج یکسانی به دست می‌دهد.

روایی پرسشنامه با استفاده از نظرات اساتید راهنما و مشاور، خوب ارزیابی و تایید شده است.
در پژوهش اسدی و همکاران (1388) پایایی پرسشنامه مورد نظر 0/86.
بدست آمده است.

میزان آلفای کرونباخ	نام متغیر
0/86	عملکرد سازمانی

منابع

sanford,r.(2009). *THE IMPACT OF ACTIVITY-BASED COSTING ON ORGANIZATIONAL PERFORMANCE*. Degree Doctor, Nova Southeastern University.50-61

اسدی، حسن و همکاران(1388). رابطه یادگیری و عملکرد سازمانی در کارشناسان سازمان تربیت بدنی جمهوری اسلامی ایران، نشریه مدیریت ورزشی، شماره 1



ایمیل بخش پژوهش

research@madsg.com