

## پرسشنامه مدیریت بحران (35 سوالی)

این پژوهش به دنبال پاسخ به ..... می باشد. امید است با همکاری و مساعدت شما، این امر مهم حاصل گردد. لذا از شما تقاضا می شود با قبول زحمت و صرف وقت خود صادقانه به سؤالات جواب بدهید. لازم به ذکر است که اطلاعات پرسشنامه فقط در جهت اهداف تحقیق استفاده خواهد شد و نیازی به ذکر نام نیست. قبلاً از همکاری صمیمانه شما تشکر می نمایم.

1. اهداف ساختار مدیریت بحران باید بخوبی توسط افرادی که در سطوح بالاتر سلسله مراتب هستند تعریف شده باشد.

کاملاً موافقم  موافقم  بی نظرم  مخالفم  کاملاً مخالفم

2. تصمیمات مهم مقابل بحران باید توسط مدیران عالی گرفته شود.

کاملاً موافقم  موافقم  بی نظرم  مخالفم  کاملاً مخالفم

3. باید سلسله مراتب فرماندهی در زمان بحران به خوبی مشخص شده باشد.

کاملاً موافقم  موافقم  بی نظرم  مخالفم  کاملاً مخالفم

4. رویه های عملیاتی مقابله با بحران باید کاملاً مکتوب باشد.

کاملاً موافقم  موافقم  بی نظرم  مخالفم  کاملاً مخالفم

5. در زمان بحران چه مشاغلی باید دارای شرح شغل باشند؟

کارکنان عملیاتی  کارکنان عملیاتی و سرپرستی

میانی  کارکنان عملیاتی و سرپرستی و مدیریت

عالی  همه کارکنان من جمله مدیریت عالی

6. تا چه حدی کارکنان مجاز هستند در زمان بحران از استانداردها عدول کنند؟

هیچ  کم  متوسط  زیاد  خیلی زیاد

7. در ساختار واکنش در بحران چه تعداد عناوین شغلی وجود داشته باشد؟

کم  متوسط  زیاد  خیلی زیاد

8. چه تعداد سوح عمودی بین مدیران عالی مقابله با بحران و کارکنانی که در سطح

عملیاتی قرار دارند باید وجود داشته باشد؟

1 تا 2  3 تا 5  5 تا 8  9 تا 12  بیشتر از

9. نسبت تیم عملیاتی به کل تیم مقابله با بحران باید چه مقدار باشد؟

زیر 40 درصد  41 تا 55 درصد  56 تا 70 درصد  71 تا 85 درصد  بیشتر

از 86

10. مدیریت عالی مقابله با بحران باید به چه میزان در جمع آوری اطلاعات خود

مستقیماً اقدام نماید؟

هیچ وقت  در موارد کم  بعضی مواقع  اکثر مواقع  تقریباً در تمام

مواقع

11. مدیریت عالی مقابله با بحران باید تا چه میزان در تعبیر و تفسیر داده های اطلاعاتی مشارکت داشته باشد؟

0 تا 20 درصد  21 تا 40 درصد  41 تا 60 درصد  81 تا 100 درصد

12. مدیریت عالی تا چه حدی باید تصمیمات را مستقیماً کنترل نماید؟

0 تا 20 درصد  21 تا 40 درصد  41 تا 60 درصد  81 تا 100 درصد

13. مدیریت میانی تا چه حدی باید تصمیمات را اخذ کند؟

0 تا 20 درصد  21 تا 40 درصد  41 تا 60 درصد  81 تا 100 درصد

14. سرپرست قسمت عملیات تا چه حد باید مجاز باشد در خرید تجهیزات و لوازم و ارزیابی عملکرد واحد خود از نظر خود استفاده کند؟

خرید تجهیزات و لوازم  ارزیابی عملکرد واحد خود

15. آیا مدیریت واحد حادثه دیده می تواند در نحوه مقابله با بحران تصمیم گیرنده باشد؟

هیچ وقت  در موارد کم  در بعضی مواقع  اکثر مواقع  تقریباً در تمام مواقع

16. نیاز به کسب اطلاعات در زمان بحران نسبت به مواقع دیگر چگونه است؟

کمی افزایش می یابد  ثابت است  افزایش بسیار زیاد   
کمتر است  می یابد

17. احساس نیاز نسبت به برآورد فوری خسارت حاصل از بحران چه مقدار است؟

خیلی کم  کم  ثابت است  زیاد  بسیار زیاد

18. نیاز به هماهنگی در زمان بحران نسبت به مواقع دیگر چگونه است؟

خیلی کم  کم  ثابت است  زیاد  بسیار زیاد

19. نیاز به خدمات زیر در زمان بحران چگونه است؟

خدمات درمانی: خیلی کم  کم  متوسط  زیاد  خیلی زیاد

خدمات انتظامی: خیلی کم  کم  متوسط  زیاد  خیلی زیاد

خدمات آتش نشانی: خیلی کم  کم  متوسط  زیاد  خیلی زیاد

تهیه و توطیع غذا و آب آشامیدنی سالم: خیلی کم  کم  متوسط  زیاد

خیلی زیاد

اسکان موقت: خیلی کم  کم  متوسط  زیاد  خیلی زیاد

کنترل ترافیک: خیلی کم  کم  متوسط  زیاد  خیلی زیاد

20. آیا نیاز به این که تصمیمات در زمان بحران در یک مکان خاص و با حضور مسولان

مختلف انجام شود وجود دارد؟

هیچ وقت  در موارد کم  در بعضی مواقع  اکثر مواقع  تقریباً در تمام مواقع

21. تعیین وظایف لازم در مدیریت بحران در چه جاهایی لازم است؟

تنها در مدیریت منطقه

در مدیریت منطقه و در نهادهای امدادی مانند آتش نشانی و درمان

در مدیریت منطقه و در بعضی شرکت های تابعه و نهادهای امدادی

در مدیریت منطقه و در تمام شرکت های تابعه و نهادهای امدادی

22. برنامه ریزی برای استفاده از امکانات موجود در منطقه در زمان بحران لازم است.

کاملاً موافقم  موافقم  بی نظرم  تا اندازه ای مخالفم  کاملاً مخالفم

23. لزوم انجام مانورهای دوره ای و سالیانه برای مقابله با بحران های احتمالی احساس می گردد.

هیچ وقت  در موارد کم  در بعضی مواقع  اکثر مواقع

24. در زمان بحران تصمیمات گرفته شده باید توسط یک مدیریت عالی کنترل شود.

کاملاً موافقم  موافقم  بی نظرم  تا اندازه ای مخالفم  کاملاً مخالفم

25. آموزش و به کارگیری افراد آشنا به وظایف در زمان بحران در تمام سلسله مراتب لازم است.

کاملاً موافقم □ موافقم □ بی نظرم □ تا اندازه ای مخالف □ کاملاً مخالف □

26. نحوه استفاده از کمک های خارج از منطقه باید تعیین شود.

کاملاً موافقم □ موافقم □ بی نظرم □ تا اندازه ای مخالف □ کاملاً مخالف □

27. روابط بین مدیریت داخل منطقه و رسانه ها در زمان بحران در کنترل پیامدهای بحران حایز اهمیت است.

کاملاً موافقم □ موافقم □ بی نظرم □ تا اندازه ای مخالف □ کاملاً مخالف □

28. وظیفه اطلاع رسانی به رسانه ها را می توان به مدیریت خارج از منطقه سپرد.

کاملاً موافقم □ موافقم □ بی نظرم □ تا اندازه ای مخالف □ کاملاً مخالف □

29. وقوع سانحه عمده در یکی از واحدها بر روی تمام منطقه تاثیر می گذارد.

کاملاً موافقم □ موافقم □ بی نظرم □ تا اندازه ای مخالف □ کاملاً مخالف □

30. تعیین منبع مالی و بودجه برای نیازهای زمان بحران الزامی است.

کاملاً موافقم □ موافقم □ بی نظرم □ تا اندازه ای مخالف □ کاملاً مخالف □

31. برآورد همزمان هزینه ها در زمان بحران به تخصیص صحیح منابع کمک می نماید.

کاملا موافقم  موافقم  بی نظرم  تا اندازه ای مخالفم  کاملاً مخالفم

32. مستند کردن نتایج و تجربیات حاصل از بحران اهمیت دارد.

کاملا موافقم  موافقم  بی نظرم  تا اندازه ای مخالفم  کاملاً مخالفم

33. بازبینی و بررسی رویه های مقابله با بحران علی رغم موفقیت آنها اهمیت دارد.

کاملا موافقم  موافقم  بی نظرم  تا اندازه ای مخالفم  کاملاً مخالفم

34. در زمان بحران نظارت بر ایمنی پرسنل کاهش می یابد.

کاملا موافقم  موافقم  بی نظرم  تا اندازه ای مخالفم  کاملاً مخالفم

35. نظر خود را در مورد نحوه مدیریت بحران منطقه در موارد زیر بیان نمایید.

\* مدیریت بحران باید بصورت فعالیتهای دائم تدوین شود:

کاملا موافقم  موافقم  بی نظرم  تا اندازه ای مخالفم  کاملاً مخالفم

\* مدیریت بحران می تواند بصورت موقت و فقط در زمان بحران اعمال شود:

کاملاً موافقم □ موافقم □ بی نظرم □ تا اندازه ای مخالف □ کاملاً مخالف □

### مولفه های پرسشنامه:

| سوالیات  | مولفه ها                          |
|----------|-----------------------------------|
| 1 تا 4   | طراحی ساختار                      |
| 5 تا 7   | رسمیت                             |
| 8 تا 10  | پیچیدگی                           |
| 11 تا 15 | تمرکز                             |
| 16 تا 35 | نیاز سنجی فعالیت های مدیریت بحران |

### روایی پایایی:

روایی پرسشنامه با استفاده از نظرات اساتید راهنما و مشاور، خوب ارزیابی و تایید شده است. همچنین پایایی آن نیز با استفاده از آزمون آلفای کرونباخ محاسبه گردید. آلفای این پرسشنامه بالای 70 درصد بدست آمد که نشان دهنده پایایی قابل قبول این پرسشنامه می باشد.

### منابع:

جهرمی، امین(1380) طراحی نظام مدیریت بحران سازمان منطقه ویژه انرژی پارس جنوبی. پایان نامه کارشناسی ارشد دانشگاه تهران