

## به نام خدا

### پرسشنامه خوداتکایی کول کویت و همکاران ۲۰۱۰

#### سازه های خود اتکایی

ردیف میزان موافقت خود را با گزاره های زیر کاملا موافقم تا مخالفم کاملاً مخالفم  
بیان کنید: موافقم موافقم حدی مخالفم

- 1 از تجارب گذشته همیشه برای پیشبرد امور استفاده می کنم
- 2 در انجام کارهای خود از موفقیت ها و شکست های گذشته درس می گیرم
- 3 همیشه از تجارب افراد موفق در حوزه کاری خود استفاده می کنم
- 4 همیشه از مشورت با افراد موفق در حوزه کاری خود استقبال می کنم
- 5 ترغیب همکاران سازمانی در حرکت به سمت موفقیت باعث انگیزه بالا در من می شود
- 6 تشویق و تمجید مدیران باعث ایجاد اشتیاق کاری در من می شود
- 7 تشویق باعث می شود خود را به سمت آنچه که برایم بهترین است سوق دهم
- 8 خودباوری شانس موفقیت را بالا می برد

## معرفی ابزار

**پرسشنامه خوداتکایی:** پرسشنامه خوداتکایی در شغل توسط کول کویت و همکاران (۲۰۱۰) طراحی و اعتباریابی شده است، این پرسشنامه شامل ۸ گویه بسته پاسخ بر اساس طیف پنج درجه ای لیکرت می باشد، این پرسشنامه توسط قربانی (۱۳۹۳) اعتباریابی شده است.

## شیوه نمره گذاری

طیف مورد استفاده در پرسشنامه بر اساس طیف پنج گزینه ای لیکرت می باشد (شامل: کاملاً موافقم تا کاملاً مخالفم) در جدول زیر نشان داده شده است.

مقیاس درجه بندی سوالهای پرسشنامه های پژوهش بر اساس مقیاس پنج درجه ای لیکرت

گزینه انتخابی	کاملاً موافقم	کاملاً مخالفم	مخالفم تا اندازه ای موافقم	مخالفم	کاملاً مخالفم
امتیاز	۵	۴	۳	۲	۱

به دو طریق می توان از تحلیل این پرسشنامه استفاده کرد

**الف: تحلیل بر اساس مولفه های پرسشنامه**

**ب: تحلیل بر اساس میزان نمره به دست آمده**

**تحلیل بر اساس مولفه های پرسشنامه**

به این ترتیب که ابتدا پرسشنامه ها را بین جامعه خود تقسیم و پس از تکمیل پرسشنامه ها داده ها را وارد نرم افزار اس پی اس اس کنید. البته قبل از وارد

کردن داده ها شما باید پرسشنامه را در نرم افزار اس پی اس اس تعریف کنید و سپس شروع به وارد کردن داده ها کنید.

چگونگی کار را برای شفافیت بیشتر به صورت مرحله به مرحله توضیح می دهیم

**مرحله اول.** وارد کردن اطلاعات تمامی سوالات پرسشنامه ( دقت کنید که شما باید بر اساس طیف لیکرت عمل کنید مثلا اگر شخصی سوال ۵ پرسشنامه را خیلی کم انتخاب کرده است شما باید در پرسشنامه در جلوی سوال ۵ عدد ۱ ( خیلی کم ) را بگذارید.

**مرحله دوم.** پس از وارد کردن داده های همه سوالات، سوالات مربوط به هر مولفه را کامپیوت (compute) کنید. مثلا اگر مولفه اول  $X$  و سوالات آن ۱ تا ۵ است شما باید سوالات ۱ تا ۵ را compute کنید تا مولفه  $x$  ایجاد شود.

به همین ترتیب همه مولفه ها را ایجاد کنید و پس از این کار در نهایت شما باید همه مولفه ها که ایجاد کردید را با هم compute کنید تا این بار متغیر اصلی تحقیق به وجود بیاید که به طور مثال متغیر مدیریت دانش یا ... است.

**مرحله سوم.** حالا شما هم مولفه ها را به وجود آورده اید و هم متغیر اصلی تحقیق را؛ حالا می توانید از گزینه آنالیز هر آزمونی که می خواهید برای این پرسشنامه (متغیر) بگیرید.

مثلا می توانید آزمون توصیفی ( میانگین، انحراف استاندارد، واریانس) یا می توانید آزمون همبستگی را با یک متغیر دیگر بگیرید.

**تحلیل بر اساس میزان نمره پرسشنامه**

بر اساس این روش از تحلیل شما نمره‌های به دست آمده را جمع کرده و سپس بر اساس جدول زیر قضاوت کنید.

حد بالای نمرات	حد متوسط نمرات	حد پایین نمره
۴۰	۲۴	۸

- در صورتی که نمرات پرسشنامه بین ۱ تا ۸ باشد، میزان متغیر در این جامعه ضعیف می باشد.
- در صورتی که نمرات پرسشنامه بین ۸ تا ۲۴ باشد، میزان متغیر در سطح متوسطی می باشد.
- در صورتی که نمرات بالای ۲۴ باشد، میزان متغیر بسیار خوب می باشد.

### تعیین پایایی و روایی ابزارهای اندازه‌گیری

#### برآورد پایایی پرسشنامه‌ها

برای تعیین پایایی، روشهای مختلفی وجود دارد. در این تحقیق برای مشخص نمودن پایایی پرسشنامه‌ها از ضریب آلفای کرونباخ استفاده گردیده است. این روش برای محاسبه همبستگی درونی ابزار اندازه‌گیری از جمله پرسشنامه‌ها یا آزمودن‌هایی که ویژگیهای مختلف را اندازه‌گیری می‌کنند بکار می‌رود. در اینگونه ابزار، پاسخ هر سوال می‌تواند مقادیر عددی مختلف را اختیار کند. سرمد و همکاران (۱۳۸۷) معتقدند که «برای محاسبه ضریب آلفای کرونباخ ابتدا باید واریانس نمره‌های هر زیرمجموعه سوالات پرسشنامه یا زیرآزمون و واریانس کل را محاسبه نمود. سپس با استفاده از فرمول مربوطه مقدار ضریب آلفا را بدست آورد» (ص ۱۶۹).

ضریب پایایی پرسشنامه‌های از طریق فرمول زیر به وسیله نرم‌افزار SPSS محاسبه شده است.

$r_a =$  ضریب آلفای کرونباخ

$L =$  تعداد سوالات آزمون

$S_j =$  واریانس سوالات آزمون<sup>۲</sup>

$S =$  واریانس کل آزمون<sup>۲</sup>

در پژوهش قربانی (۱۳۹۳) برای محاسبه ضریب پایایی ابتدا ۲۵ پرسشنامه بین اعضای نمونه توزیع گردید. و پایایی پرسشنامه را ۰/۸۵ گزارش کرد.

### برآورد روایی پرسشنامه‌ها

روایی به این مفهوم اشاره دارد که وسیله اندازه‌گیری چیزی را که ادعا می‌کند دقیقاً همان چیز را اندازه بگیرد یعنی متناسب با آن باشد و از مهمترین آن روایی صوری و محتوایی است و برای اینکه پرسشنامه‌ای حداقل دارای روایی محتوایی باشد باید سوالات آزمون با توجه به مبانی تئوریک دقیقاً مورد مطالعه و بررسی قرار گیرد تا میزان ارتباط و تناسب آنها با موضوع روشن گردد.

در تحقیق قربانی (۱۳۹۳) سعی شده است که با دقت در طراحی سوالات و ابهام زدایی از سوالات پرسش نامه و نیز دقت در پالایش اطلاعات جمع آوری شده و تجزیه و تحلیل آنها، روایی بیشتری به ابزار تحقیق داده شود در این راستا با مساعدت اساتید راهنما اعضای هیئت علمی در رشته مدیریت پرسش نامه های اصلی تهیه و مورد استفاده واقع گردید.

### تعاریف نظری

خود اتکایی: به عنوان یک باور تعریف می شود که در آن یک فرد دارای استعدادها و صلاحیت های مورد نیاز می باشد و می تواند رفتارهای مورد نیاز برای موفقیت کاری را به معرض نمایش بگذارد(کول کویت و همکاران، ۲۰۱۰). بر اساس مطالعات انجام شده یکی از مشهورترین تئوریها، که در مورد چگونگی پیش بینی و شرح رفتار کاربرد دارد، تئوری یادگیری (شناخت) اجتماعی بندورا است، که یکی از گسترده ترین تئوری های مورد استفاده در تغییر رفتار بوده و یک فرایند شناختی است که بر نقش اعتماد بنفس افراد نسبت به توانائیهایشان، در انجام رفتاری که از آنها خواسته شده، اشاره دارد، یکی از سازهای مهم آن خودکارآمدی است، که بندورا آن را قضاوت فرد در مورد توانائیهاش در مورد انجام یک عمل مشخص می داند و بر این اساس، مطرح می شود که مردم احتمال بیشتری دارد رفتار بخصوصی را انجام دهند، وقتی اعتماد داشته باشند که توانایی انجام آن عمل را به طور موثر دارند (قربانی، ۱۳۹۳).

### تعاریف عملیاتی

خود اتکایی در طیف پنج گزینه ای لیکرت و با پرسشنامه کول کویت و همکاران(۲۰۱۰) برگرفته شده است مورد سنجش قرار می گیرد.

### منابع:

1. سرمد، ز.؛ بازرگان، ع. و حجازی، ا. ۱۳۸۷. (روش های تحقیق در علوم رفتاری).
2. قربانی، داریوش(۱۳۹۳)، بررسی اهمیت نسبی عوامل استرس زای چالشی در خوداتکایی با تأکید بر تیپ شخصیتی(مورد مطالعه: اعضای هیأت علمی دانشگاه های آزاد اسلامی استان اردبیل)، پایان نامه کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد گرمی.

Colquitt, J.A., Lepine J.A, Wesson, M.J , 2010,"Organization .3  
Behavior: Essential for performance and commitment " , Mc Graw-  
hill International

