

به نام خدا

پرسشنامه هوش هیجانی برادبری و گریوز:

آزمون هوش هیجانی مورد استفاده در این تحقیق توسط برادبری و گریوز (۲۰۰۴) ساخته شده است و توسط گنجی (۱۳۸۴) ترجمه و اعتباریابی شده است.

این پرسشنامه و آزمون شامل ۲۸ ماده است که بر اساس مقیاس ۶ درجه ای لیکرت نمره گذاری می شود، و چهار مولفه خود آگاهی، خود مدیریتی، آگاهی اجتماعی و مدیریت رابطه را می سنجد و یک نمره کلی هوش هیجانی نیز به دست می دهد.

سوالات:

- ۱ به توانایی های خود اعتماد دارید .
- ۲ ناتوانایی ها و نارسایی های خود را می پذیرید .
- ۳ هیجان های خود را، هنگامی که پیش می آیند، درک می کنید .
- ۴ تاثیر رفتار خود در دیگران را متوجه می شوید .
- ۵ تاثیر دیگران درحالت هیجانی خود را درک می کنید .
- ۶ خودتان در شرایط سختی که با آن ها روبرو می شوید، نقش دارید .
- ۷ می توان روی شما حساب کرد .
- ۸ با استرس، خوب کنار می آید .
- ۹ تغییر را زود می پذیرید .

- ۱۰ دلسردی را بدون ناراحتی تحمل می کنید .
- ۱۱ قبل از تصمیم گیری، راه حل های مختلف را در نظر می گیرید .
- ۱۲ سعی می کنید از هر وضعیتی ، چه خوب و چه بد، حداکثر استفاده را ببرید .
- ۱۳ در برابر میل به حرف زدن یا عمل کردن، هنگامی که باعث بدتر شدن اوضاع می شود، مقاومت می کنید .
- ۱۴ وقتی ناراحت می شوید، کارهایی را انجام می دهید که بعدا پشیمانی می آورند .
- ۱۵ وقتی از چیزی ناراحت هستید، دیگران را از خود می رنجانید .
- ۱۶ انتقاد را می پذیرید .
- ۱۷ احساسات دیگران را درک می کنید .
- ۱۸ به سرعت جو حاکم بر اتاق را متوجه می شوید .
- ۱۹ منظور طرف مقابل را واقعا متوجه می شوید .
- ۲۰ در بین جمع و در کارهای اجتماعی گوشه نشین و ساکت هستید .
- ۲۱ در وضعیت های دشوار مستقیما با دیگران رو در رو می شوید .
- ۲۲ با دیگران به خوبی کنار می آید .
- ۲۳ به طور واضح و موثر با دیگران ارتباط برقرار می کنید .
- ۲۴ به دیگران نشان می دهید که آنچه احساس می کنید برایتان مهم است .
- ۲۵ به طور موثر تعارض و مشکل را حل می کنید .
- ۲۶ برای کنترل موثر تعامل ها ، به احساسات طرف مقابل توجه نشان می دهید .
- ۲۷ برای بهتر کنار آمدن با دیگران، درباره آنها اطلاعات بیشتری به دست

می آورید .

۲۸ منظور یا احساس خود را به دیگران توضیح می دهید.

ابعاد پرسشنامه :

هر کدام از مولفه های پرسشنامه هوش هیجانی گریوز و برادبری، از ماده های زیر تشکیل شده اند:

مولفه خود آگاهی: سوالات شماره ۱-۲-۳-۴-۵ و ۶.

مولفه خود مدیریتی: سوالات شماره ۷-۸-۹-۱۰-۱۱-۱۲-۱۳-۱۴ و ۱۵.

مولفه آگاهی اجتماعی: سوالات شماره ۱۶-۱۷-۱۸-۱۹ و ۲۰.

مولفه مدیریت رابطه: سوالات شماره ۲۱-۲۲-۲۳-۲۴-۲۵-۲۶-۲۷ و ۲۸.

نمره گذاری:

نمره بالاتر از ۸۰ نشان دهنده هوش هیجانی بالا و نمره پایین تر از ۶۰ نشان دهنده هوش هیجانی پایین است.

پایایی و روایی پرسشنامه :

الف) روایی:

برای تعیین روایی، این آزمون به همراه آزمون هوش هیجانی بار-ان در یک گروه ۹۷ نفری اجرا شد که ضریب همبستگی در سطح ۰/۹۹ معنی دار بود (گنجی، ۱۳۸۴).

ب) پایایی:

در بررسی گنجی (۱۳۸۴) ضرایب پایایی مولفه های هوش هیجانی به ترتیب برابر با ۰/۷۳، ۰/۷۸، ۰/۷۶ و ۰/۷۶ بود. به علاوه آزمون در گروه ۲۸۴ نفری دیگر (۱۱۵ پسر، ۱۳۹ دختر) فقط یکبار اجرا شد و ضریب پایایی آن با استفاده از آلفای کرونباخ ۰/۸۸ بود.

در پژوهش حاضر نیز پایایی آن با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ ۰/۸۸ بدست آمد که نشاندهنده پایایی بالای آزمون می باشد. همچنین پایایی این پرسشنامه توسط پورجواریان (۱۳۹۲) ۹۱% اعلام شده است.

دانشجوی گرامی :

اطلاعات حاصل از پرسشنامه زیر مبنای یک کار پژوهشی خواهد بود. دقت در ارائه اطلاعات ارائه شده توسط شما ما را در نتیجه گیری صحیح تر یاری خواهد نمود.

همانطور که پیشتر اشاره شد، یکی از شرایط آزمونهای استاندارد این است که پس از آن که طبق دستورالعمل معین در شرایط یکسان انجام شد نمره های خام به دست آمده باید به مقیاس، ضابطه و ۳۵ روان شناسی کاربردی ملاک دیگر تبدیل شود که امکان مقایسه را فراهم کند. در پژوهش حاضر، با توجه به عدم تفاوت دانشجویان دختر و پسر برای کل گروه نمونه ی مورد مطالعه، دو نوع نرم یعنی نرم درصدی و نرم استاندارد تهیه شده است. نرم های این گروه در جدول ۷ نمایش داده شده است

منابع:

برادبری، تراویس، و گریوز، جین، (۲۰۰۵) هوش هیجانی (مهارت ها و آزمون ها). ترجمه مهدی گنجی،

۱۳۸۴ تهران.

گلن، دانیل. (۱۹۹۵). هوش هیجانی. ترجمه نسرين پارسا..

هومن، حیدرعلی. (۱۳۷۳). اندازه گیری روانی و تربیتی و فن تهیه تست.

Bar- on, R. (1999). The emotional quotient inventory (EQ-I): A test of emotional intelligence. Toronto: Multi-Health System.

Bar- on, R. (2000). The handbook of emotional intelligence. San Fran Cisco. Jossy-Bass Books.

Thorndike. E. L. (1920). Intelligence and its us Harper's ۲۳۵/Magazine. 140, 227—

Gardner,H.(1983). Frames of Mind. New York: Basic books

Goleman, D. (1995).Emotional intelligence :Why it can matter more than IQ.

,NewYork,Bantam Books

Mayer, J.D., and Salovey, P. (1995). Emotional intelligence and
the construction
and regulation of feelings. *Applied & preventive Psychology*. 4(3),
197-208

Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2001). Technical
manual for the
MSCEIT V. 2.0. Toronto, Cana MHS.

Thorndike, E.L. (1920). Intelligence and its uses. *Harper's
Magazine*, 140, P.P. 222-

۳۳۵/

