

پرسشنامه اولویت بندی مولفه های کیفیتی سامانه ها

هدف: تشخیص اولویت بندی شاخص های کیفیتی در نرم افزارها و سامانه های کنترل کننده (تناسب کارکردی، قابلیت اطمینان، کارآیی، قابلیت استفاده، امنیت، سازگاری و قابلیت حمل، قابلیت نگهداری)

تناسب کارکردی: به طور خلاصه یعنی تطابق نرم افزار با نیازمندی ها و کارکردهای مورد انتظار مشتری. لطفا میزان تاثیر مولفه های زیر را در تناسب کارکردی با انتخاب یکی از گزینه ها تعیین نمایید:

1	تناسب عملکرد: مقداری که مجموعه عملکردها برای اهداف کاربر و فعالیت های معین مناسب می باشند.	بی اهمیت	کم اهمیت	مهم	بسیار مهم
2	دقت: میزان و مقداری که محصول مورد نظر نتایجی با دقت قابل قبول فراهم می کند.	بی اهمیت	کم اهمیت	مهم	بسیار مهم

قابلیت اطمینان: به درجه ای که یک سیستم کارکردهای خاصی را تحت شرایط و در بازه زمانی خاصی انجام گفته می شود، لطفا میزان تاثیر مولفه های زیر را در قابلیت اطمینان یا انتخاب یکی از گزینه ها تعیین نمایید:

3	بلوغ یا پختگی: درجه ای که سیستم نیازهای قابلیت اطمینان را تحت شرایط عملکرد نرمال برآورده می سازد.	بی اهمیت	کم اهمیت	مهم	بسیار مهم
4	در دسترس بودن: درجه ای که سیستم در موارد نیاز قابل دسترسی و استفاده است.	بی اهمیت	کم اهمیت	مهم	بسیار مهم
5	تحمل خطا: درجه ای که سیستم علی رغم وجود خطاهای نرم افزاری و سخت افزاری عمل می کند.	بی اهمیت	کم اهمیت	مهم	بسیار مهم
6	قابلیت بازگرداندن: درجه ای که سیستم می تواند در صورت بروز شکست یا وقفه داده های تحت تاثیر قرار گرفته را باز گرداند یا تعادل را دوباره در یک حالت دلخواه برقرار کند.	بی اهمیت	کم اهمیت	مهم	بسیار مهم

کارآیی: نمایانگر سرعت انجام فرآیندها و بهینه بودن استفاده از منابع توسط نرم افزار می باشد، لطفا میزان تاثیر مولفه های زیر را در کارآیی با انتخاب یکی از گزینه ها تعیین نمایید:

7	رفتار زمانی: بهینه بودن زمان پاسخ، پردازش و نرخ	بی	کم	مهم	بسیار
---	---	----	----	-----	-------

مهم		اهمیت	اهمیت	انجام کارها توسط سیستم در شرایط معین شده.
بسیار مهم	مهم	کم اهمیت	بی اهمیت	8 استفاده بهینه از منابع: بهینه بودن و نوع منابعی که سیستم جهت انجام کار استفاده می نماید.

قابلیت استفاده: نمایانگر آن است که یک نرم افزار تا چه اندازه می تواند توسط کاربر درک و استفاده شود، لطفا میزان تاثیر مولفه های زیر را در قابلیت استفاده با انتخاب یکی از گزینه ها تعیین نمایید:

بسیار مهم	مهم	کم اهمیت	بی اهمیت	9 وضوح کارکردی: میزانی که کاربر یک محصول، مطلوبیت ویژگی ها و مولفه های آن را در راستای ارضای نیازمندی های خود به وضوح درک می کند.
بسیار مهم	مهم	کم اهمیت	بی اهمیت	10 سهولت استفاده: میزان راحتی استفاده و کنترل یک نرم افزار توسط کاربر.
بسیار مهم	مهم	کم اهمیت	بی اهمیت	11 محافظت از کاربر در مقابل خطا: میزانی که سیستم کاربر را از انجام کار اشتباه دور می کند.
بسیار مهم	مهم	کم اهمیت	بی اهمیت	12 زیبایی واسط کاربر: میزان جذابیت و مناسبت واسط کاربری برای کاربران.
بسیار مهم	مهم	کم اهمیت	بی اهمیت	13 سهولت فراگیری: میزان سهولت یادگیری کارایی های سیستم برای کاربران.
بسیار مهم	مهم	کم اهمیت	بی اهمیت	14 دسترس پذیری: سهولت استفاده از سیستم برای کاربرانی با معلولیت های خاص.

امنیت: عبارت است از حفاظت از داده ها به طوری که کاربران تصدیق شده از کار خود منع نشوند و در مقابل کاربران شناسایی نشده یا بدون حقوق دسترسی نتوانند داده ها را مشاهده کرده یا تغییر دهند، لطفا میزان تاثیر مولفه های زیر را در امنیت با انتخاب یکی از گزینه ها تعیین نمایید.

بسیار مهم	مهم	کم اهمیت	بی اهمیت	15 رازداری: میزانی که یک سیستم از افشای اطلاعات به صورت اتفاقی یا برنامه ریزی شده جلوگیری می نماید.
بسیار مهم	مهم	کم اهمیت	بی اهمیت	16 یکپارچگی: درجه ای که یک سیستم از دسترسی و تغییرات بدون مجوز داده و یا برنامه های کامپیوتری جلوگیری می کند.
بسیار مهم	مهم	کم اهمیت	بی اهمیت	17 عدم انکار پذیری: ثبت و برقراری ارتباط یک فعالیت

مهم		اهمیت	اهمیت	به انجام دهنده آن به نحوی که قابل انکار یا کتمان نباشد.
بسیار مهم	مهم	کم اهمیت	بی اهمیت	18 مسئولیت پذیری: میزان دقت نگهداری اطلاعات مربوط به فعالیت های یک موجودیت در سیستم.
بسیار مهم	مهم	کم اهمیت	بی اهمیت	19 سندیت: میزان صحت و اتکاپذیری عملیات شناسایی و احصای ویپگی های یک موضوع امنیتی مانند یک کاربر و یا تکه ای از طلاعات.

روش نمره گذاری و تفسیر

این پرسشنامه دارای 19 سوال بوده و هدف آن تشخیص اولویت بندی شاخص های کیفیتی در سامانه ها (تناسب کارکردی، قابلیت اطمینان، کارآیی، قابلیت استفاده، امنیت، سازگاری و قابلیت حمل، قابلیت نگهداری) است. طیف پاسخگویی آن از نوع لیکرت بوده که امتیاز مربوط به هر گزینه در جدول زیر ارائه گردیده است:

بسیار مهم	مهم	کم اهمیت	بی اهمیت	گزینه
4	3	2	1	امتیاز

پرسشنامه فوق دارای پنج بعد بوده که سوالات مربوط به هر بعد در جدول زیر ارائه گردیده است:

سوالات مربوطه	بعد
2-1	تناسب کارکردی
6-3	قابلیت اطمینان
8-7	کارآیی

14-9	قابلیت استفاده
19-15	امنیت

برای بدست آوردن امتیاز مربوط به هر بعد، مجموع امتیازات سوالات مربوط به آن بعد را با هم جمع نمایید. برای بدست آوردن امتیاز کلی پرسشنامه، مجموع امتیازات همه سوالات را با هم جمع کنید. سپس امتیازات بدست آمده از هر بعد را به صورت مجزا از بزرگ به کوچک مرتب نمائید. بدین صورت اولویت بندی شاخص های کیفیتی نرم افزار و یا سامانه را بدست می آورد.

روایی و پایایی

متاسفانه اطلاعاتی از روایی و پایایی این پرسشنامه در دسترس نی باشد و توصیه می شود در هنگام استفاده از آن، روایی و پایایی آن مورد سنجش قرار گیرد.

